

Quelques contacts et informations utiles pour les projets touristiques (version 23 Mars 2018)

=> dans le cadre de l'Appel à projets « Tourisme » du Gal Cœur d'Hérault – programme européen LEADER 2014-2020

Structures	Types d'intervention en lien avec l'AAP	Contacts tél et email	Site internet
CCI Hérault, Antenne de Lodève Cœur d'Hérault	Accompagnement et <u>expertise</u> économique de projets	Anne CHAPEY, responsable Antenne ; Tel. 04 99 515 353 ; Email : a.chapey@herault.cci.fr	
Chambre d'agriculture de l'Hérault	Accompagnement et <u>expertise</u> de projets agritouristiques <u>portés par des agriculteurs</u> + => ces projets sont hors programme LEADER, ils relèvent des Appels à projet du FEADER « direct » (cf Mesure 641 sur l'agritourisme) + <u>Label Bienvenue à la ferme</u>	Fabrice GRILLON GABORIT – Email : grillon-gaborit@herault.chambagri.fr ; Tél : 04 67 20 88 57 ou 06 14 78 27 34 ; Virginie LOZANO-FERNANDEZ – Email : fernandez@herault.chambagri.fr ; Tél : 04 67 36 44 13 ou 06 18 36 83 06 ; <u>Dossiers sur le FEADER Direct</u> : Marie GARNIER ; Email : garnier@herault.chambagri.fr ; Tél. : (04) 67 20 88 08 ou 06 18 36 81 79.	
LR SET Outil régional de dév. éco. dans la filière du Sport, des Loisirs et du Tourisme Sportif en Occitanie	Ingénierie, étude et expertise de projets de la filière Accompagnement à la création et au dével. stratégique des entreprises innovantes de la filière	Maison Régionale des Sports à Montpellier - Email : contact@lrset.org ; Tél : 04 99 54 97 83 ; <u>Etude et expertise de projet</u> : <ul style="list-style-type: none"> • Catherine Berger catherine.berger@lrset.org / 04 99 54 97 81 • Elsa Cotte elsa.cotte@lrset.org / 04 99 54 97 83 <u>Dispositif d'accompagnement à la création et au dév. stratégique des entreprises innovantes de la filière</u> , Tél: 04.99.54.97.84 <ul style="list-style-type: none"> • Sandra BARRERE, Chargée de mission "Incubateur", Email : sandra.barrere@lrset.org • Lisa MAUGER, Chargée de mission "Incubateur", Email : lisa.mauger@lrset.org 	www.lrset.org
Hérault tourisme (Agence de dév. touristique du Département de l'Hérault)	Conseil / <u>expertise</u> des projets touristiques	<u>Loisirs Nature (APN)</u> : Gilles DELERUE, Email : gdelerue@herault-tourisme.com Tél: 04 67 67 81 59 / 06 83 51 72 85 <u>Hébergements - Conseil aux Entreprises, Ingénierie et Accompagnement de Projets</u> : <ul style="list-style-type: none"> • Isabelle HACQUARD, Email : ihacquard@herault-tourisme.com ; Tél 04 67 67 79 67 • Caroline RAMAT-LECLANT, Email : cramatleclant@herault-tourisme.com, Tél: 04 67 67 71 27 • <u>Signalisation – Qualité - Assistance Projets</u> : Géraldine LEFRANC VERNA, Email : glefrancverna@herault-tourisme.com ; Tél : 04 67 67 64 49 <u>Grand site et Patrimoine + Qualité meublés</u> : Jacques PATRI, Email : <a 716="" 816="" 948"="" 967="" href="mailto:jpatri@herault-</td> <td data-bbox=">http://www.adt-herault.fr	

		<p>tourisme.com ; Tel : 04 67 67 70 93 ;</p> <p><u>Accessibilité, Tourisme et Handicaps</u> : Claude Blaho-Poncé ; Email : cblahoponce@herault-tourisme.com ; Tél : 04 67 67 71 11 / Port. : 06 85 01 55 37 ;</p> <p><u>Évaluatrice Tourisme Handicap</u> : Murielle Sanz Email : msanz@herault-tourisme.com ; Tél. 04 67 67 71 84</p> <p><u>Oenotourisme</u> : Hélène CADEAU ; Email : hcadeau@herault-tourisme.com ; Tél. 04 67 67 71 61 / 06 78 12 60 61</p> <p><u>Filière cyclable / label Accueil Vélo</u> : Elodie FONTENEAU ; Email : efonteneau@herault-tourisme.com ; Tél. : 04 67 67 71 59</p>	
Pays Cœur d'Hérault	Accompagnement des projets touristiques + <u>Label Vignoble et Découverte</u>	Magali Léon PHILIP, Tél : 04 67 44 44 46 Valérie AFFRE, Tél : 04 67 44 44 47 Email : tourisme@coeur-herault.fr	https://www.coeur-herault.fr/
Office de tourisme intercommunal du Clermontais	Promotion et accompagnement des projets touristiques	Office de Tourisme : 04 67 96 23 86 Mascha BONNE, Directrice de l'office de tourisme du Clermontais ; Email : m.bonne@cc-clermontais.fr ; Tél. : 04 67 88 47 85 <u>Hébergements</u> : Céline Dubois ; Email : c.dubois@cc-clermontais.fr <u>APN</u> : Julien Roussel ; Email : j.roussel@cc-clermontais.fr	http://www.clermontais-tourisme.fr/
Office de tourisme intercommunal du Lodévois et Larzac	Promotion et accompagnement des projets touristiques	Service tourisme Tél. : +33 04 11 95 02 26 Sophie PIRKIN, Directrice ; Email : spirkin@lodevoisetlarzac.fr ; Tél. : 04 11 95 02 25 / 06 74 21 33 94 <u>Hébergements et projets touristiques</u> : Anaïs COQUEMAS ; Email : acoquemas@lodevoisetlarzac.fr ; Tel : 04 11 95 02 25 <u>APN</u> : Michel COMBES ; Email : mcombes@lodevoisetlarzac.fr ; Tel : 04 11 95 02 28	https://www.tourisme-lodevois-larzac.fr/
Office de tourisme intercommunal St Guilhem le Désert - Vallée de l'Hérault et Argileum	Promotion et accompagnement des projets touristiques	Accueil Gignac : 33(0)4 67 57 58 83 ; Email : oti@saintguilhem-valleeherault.fr Benoit PIQUART, Directeur ; Email : benoit.piquart@saintguilhem-valleeherault.fr <u>Hébergements</u> : Annie LE PAPE ; Email : annie.lepape@saintguilhem-valleeherault.fr ; Tel : 04 67 57 58 83 ; <u>APN</u> : Thibault BARRAL; Email : Thibaut.BARRAL@cc-vallee-herault.fr ; Tél. 04 67 57 04 50 - Port : 06 85 45 70 05 ;	www.saintguilhem-valleeherault.fr
Grand Site de France	Autorisations d'activités sur le	Laure BENE, Chargée de mission Grand Site, CCVH ; Email : Laure.Bene@cc-vallee-herault.fr	

St Guilhem - Gorges de l'Hérault	périmètre du Grand Site de France	herault.fr ; Tel : 04 67 57 0420	
Syndicat Mixte du Grand Site du Cirque de Navacelles	Autorisations d'activités sur le périmètre du Grand Site de France	Caroline SALAUN, Directrice ; Email : grandsitenavacelles@orange.fr Tél : 04 99 54 27 03 Permanences conseils du CAUE (Conseil Architectural Urbanisme et Environnement) sur RDV dans la limite des disponibilités, Tél. : 04 99 13 37 00 ; Email : caueherault@caue34.fr ; Architecte urbaniste : Aspasia KAMBÉROU ⇒ Assistance aux permis de construire et aux déclarations préalables de travaux	Charte architecturale et paysagère : http://www.cirquenavacelles.com/grand-site/projet-du-grand-site/charte-architecturale-paysagere/
Syndicat Mixte du Grand Site du Salagou - Cirque de Moureze	Autorisations d'activités sur le périmètre de l'Opération Grand Site / règlement et usages sur le Domaine départemental Autres missions : gérer la fréquentation, maintenir la qualité des paysages et des espaces naturels, animer la démarche Natura 2000 pour préserver la biodiversité	Cécile OLIVE, Directrice ; Email : cecile.olive@lesalagou.fr ; Tél : 04 67 44 68 86 ; Permanences conseils du CAUE (Conseil Architectural Urbanisme et Environnement) sur RDV dans la limite des disponibilités, Tél. : 04 99 13 37 00 ; Email : caueherault@caue34.fr ; Architecte conseiller : Patrick BUFFARD ⇒ Assistance aux permis de construire et aux déclarations préalables de travaux	Retrouver le règlement du Domaine départemental : http://www.grandsitesalagoumoureze.fr/Reglement-du-domaine-departemental.html https://www.caue-ir.fr/caue-de-lherault/
Mairie	Permis de construire (travaux comprenant ou non des démolitions) : formulaire à renseigner disponible en mairie Dossier spécifique permettant de vérifier la conformité des Etablissements recevant du public (ERP) aux règles d'accessibilité et de sécurité contre l'incendie et la panique.	Une commission de sécurité procède au contrôle préalable des établissements, à la visite de réception des travaux et délivre une autorisation d'ouverture. ⇒ Une demande doit être adressée <u>par la mairie</u> au secrétariat de la <u>commission de sécurité</u> 1 mois à l'avance (si c'est un ERP, avant l'ouverture au public)	https://www.service-public.fr/

INFOS sur la Mise en accessibilité d'un établissement : Les gestionnaires d'établissements qui souhaiteraient se faire aider pour l'établissement de leur dossier de mise en accessibilité (réalisation d'un diagnostic d'accessibilité, préparation d'une attestation d'accessibilité ou d'un dossier d'Ad'Ap) peuvent :

- Utiliser les outils disponibles sur le site du Gouvernement : www.accessibilite.gouv.fr
- Se faire accompagner par un professionnel (maître d'œuvre pour une étude de conception ou diagnostiqueur). Des organismes sont répertoriés sur le site : www.developpement-durable.gouv.fr/Quelle-expertise-technique-pouvez.html

INFOS LABELLISATIONS => nombreux liens vers les labels à retrouver sur le site d'Hérault Tourisme : <http://www.adt-herault.fr/index-29-1.html>

<p>Qualité Sud de France</p>	<p>Accompagnement à la labellisation – Test en ligne</p>	<p>Sud de France Développement - 3 840 Avenue Georges Frêche CS 10012 - 34477 PEROLS CEDEX Tél : +33(0)4 99 64 29 29 Email : qualite@suddefrance-dvpt.com</p>	<p>http://tourisme-suddefrance-pro.com/criteres-eligibilite-label-qualite/</p>
<p>Gîtes de France</p>	<p>Accompagnement à la labellisation</p>	<p>Gîtes de France Hérault - Maison du tourisme – MONTPELLIER Dominique DUPEYROUX, Directeur, Tél. : 04 67 67 71 60 ; Email : ddupeyroux@gdf34.fr</p>	<p>https://www.gites-de-france-herault.fr formulaire en ligne / demande d'infos : https://www.label-gitesdefrance.fr</p>
<p>L'Ecolabel européen pour les hébergements touristiques et les campings</p>		<p>Pour obtenir ce label, il faut répondre à des exigences écologiques assez élevées. En France, il est délivré par un organisme certificateur indépendant : AFNOR Certification.</p> <p>☞ Critères de réduction de l'impact écologique à remplir pour obtenir la certification :</p> <ul style="list-style-type: none"> . <i>une faible consommation d'énergie</i> : minuterie automatique de l'éclairage, isolation thermique et ampoules basse consommation . <i>une faible consommation d'eau</i> : récupération de l'eau de pluie pour l'arrosage . <i>une bonne gestion des déchets</i> : réduction des déchets produits, tri sélectif et élimination de manière appropriée. . <i>l'utilisation de sources d'énergie renouvelables</i> : chauffage par énergie solaire . <i>l'utilisation de substances moins nocives pour l'environnement</i> : utilisation minimale de désinfectants, pesticides et engrais, utilisation de peintures et de produits d'entretien labellisés . <i>une amélioration de l'environnement local</i> : système de traitement des eaux résiduaires pour les campings . <i>une sensibilisation des clients à la protection de l'environnement</i> : repas à base de produits locaux ou bio, informations environnementales. 	<p>Certification : https://certification.afnor.org/environnement/ecolabel-europeen-hebergement-touristique</p> <p>Référencement des labellisés : http://www.ecolabels.fr/fr/</p> <p>https://www.vacances-vertes.net/articles/decouvrir/labels</p>