

## Offre de stage

# Stagiaire « Tourisme Durable »

### Contexte de la mission

Le Sydel du Pays Cœur d'Hérault est un syndicat mixte de développement local couvrant 3 Communautés de communes (77 communes – 80.000 habitants), au cœur de l'Hérault, en région Occitanie. Il a pour mission de coordonner le développement local à cette échelle, en cohérence avec son projet de territoire, la Charte de Pays.

Le Pôle Tourisme, Culture et Patrimoine, à travers les Défi 1 « Une terre d'accueil et de rencontres », participe au renforcement du positionnement culturel et touristique du Cœur d'Hérault, destination durable et d'excellence.

Le Pays Cœur d'Hérault est un territoire rural présentant un patrimoine naturel et culturel préservé avec :

- ✓ **3 Grands sites** (« Gorges de l'Hérault », « Cirque de Navacelles », « Lac du Salagou – Cirque de Mourèze »)
- ✓ Une partie du territoire appartenant au « Bien Unesco Causses et Cévennes », inscrit au **patrimoine mondial en tant que paysages culturels de l'agropastoralisme**
- ✓ Une majorité du territoire concerné par des **zonages environnementaux (70% de l'espace)**.

**Le territoire est engagé sur des programmes structurants dans le développement durable**, affichés dans un document stratégique : La Charte de développement du Pays Cœur d'Hérault 2014-2025 (Impulser une gestion durable et innovante, associant préservation du patrimoine, accueil maîtrisé d'un large public, développement local et retombées économiques).

Le territoire a inscrit dans des priorités une **stratégie de destination durable et d'excellence**, axée autour de ses Grands Sites, des activités de pleine nature et de la valorisation de ses produits locaux à travers notamment le label national « Vignobles & Découvertes » depuis 2015 (réseau de plus de 120 professionnels adhérents).

Outre les obligations et engagements liés au classement, **les Offices de tourisme du territoire s'engagent à pratiquer et promouvoir un tourisme durable**. Quelques exemples d'actions :

- ✓ Auprès du Grand public, préconisations de bonnes pratiques sur les espaces naturels, promotion d'activités et d'évènements qui incitent à la découverte respectueuse du territoire.
- ✓ Envers les professionnels du tourisme et de l'évènementiel, sensibilisation et accompagnement pour l'obtention de labels et certification vertes ou durables, mise à disposition de matériel « Eco-évènements ».
- ✓ Baisse progressive des éditions touristiques imprimées vers un objectif zéro papier / Installation de bornes numériques.
- ✓ Favoriser les mobilités douces auprès des visiteurs : navettes gratuites et saisonnières Grand Site, développement de solutions alternatives (covoiturage, autostop), pistes cyclables, mise en place du projet « Escapades nature sans voiture » entre les 3 Grands sites du territoire.

Depuis 2021, la Mission Tourisme du Pays accompagne les professionnels du tourisme et plus particulièrement les hébergeurs et restaurateurs, dans la transition écologique :

- Convention de partenariat tripartite (Pays, Hérault Tourisme et Parc Naturel Régional du Haut Languedoc) avec l'ADEME dans le cadre du Plan France Relance puis Destination France, le Fond Tourisme Durable :
  - Soutient la réalisation d'un diagnostic environnemental gratuit et de financements d'investissements et/ou d'études. Les actions envisagées doivent répondre à un impératif de bénéfice environnemental global de sobriété, efficacité et énergie renouvelable (gaspillage alimentaire, maîtrise de la consommation d'énergie et de l'eau, rénovation énergétique des bâtiments, communiquer et valoriser ses engagements auprès de ses clients...)
- Convention de partenariat avec l'Association Gefosat pour un accompagnement personnalisé et spécifique des professionnels du tourisme : permanences dédiés, ateliers de sensibilisation, accompagnements personnalisés par le biais de diagnostics énergétiques, prêt de mallettes avec outils énergétiques.

## Missions

**Sous le tutorat de la Chargée de Mission Tourisme Durable, et en lien avec les partenaires, vous contribuerez à la conception et à la mise en œuvre d'une stratégie visant à promouvoir un tourisme respectueux de l'environnement, socialement responsable. Le stage vise à renforcer notre engagement en faveur du développement durable dans le secteur du tourisme à l'échelle du territoire Cœur d'Hérault.**

Votre mission consistera à analyser les pratiques actuelles, identifier les opportunités d'amélioration et proposer un plan d'action concret. Vous serez amené à travailler en étroite collaboration avec les différentes parties prenantes internes et externes :

### Diagnostic et analyse :

- Effectuer un diagnostic des pratiques actuelles en matière de tourisme au sein du territoire du Cœur d'Hérault.
- Analyser les tendances du marché et les meilleures pratiques en matière de tourisme durable.

### Développement de la stratégie :

- Participer à la conception d'une stratégie globale de tourisme durable
- Proposer des actions spécifiques pour intégrer les principes du tourisme durable

### Collaboration interne et externe :

- Travailler en étroite collaboration avec les différents pôles du Pays et plus particulièrement avec le pôle Aménagement (PCAET, PAT, mobilité...) pour assurer une intégration transversale de la stratégie.
- Établir des partenariats avec les 3 offices de tourisme du territoire, les acteurs institutionnels touristiques (Hérault Tourisme, CRTL, Grands Sites...), les communautés de communes, l'ADEME, les acteurs locaux et toutes 'autres parties prenantes pour renforcer l'impact de la stratégie.

### Plan d'action :

- Participer à l'élaboration d'un plan d'action détaillé comprenant des étapes clés, des indicateurs de performance et des échéanciers.
- Proposer des solutions innovantes et réalistes pour surmonter les éventuels obstacles à la mise en œuvre.

**Dans le cadre de ces missions, vous participerez notamment aux tâches suivantes :**

- Préparation de réunions, groupes de travail, ateliers participatifs
- Réalisation de comptes rendus de réunions et mise en forme de livrables

- Entretiens avec des personnes ressources et suivi des relations avec les parties prenantes (services des collectivités territoriales, syndicats liés aux déchets, aux grands sites...)
- Élaboration de la communication relative au tourisme durable (site internet, réseaux sociaux, relations presse...)
- Organisation logistique (inscriptions, réservation de salles, accueil des participants...)
- Collecte de données et production de statistiques

## Profil recherché

Bac+3 validé

Étudiant en Master avec une spécialisation en développement durable, tourisme durable, gestion de l'environnement ou domaine connexe

*Savoirs :*

- Compréhension approfondie des principes du tourisme durable.
- Sensibilité aux enjeux du développement durable
- Intérêt pour le fonctionnement des collectivités territoriales
- Connaissances en méthodologie d'étude et en concertation participative appréciées

*Savoir-faire :*

- Capacité à travailler de manière autonome et méthodique
- Aisance rédactionnelle et capacités de synthèse
- Bonne maîtrise de l'outil informatique et des logiciels bureautiques
- Permis B exigé (mise à disposition d'un véhicule de service)

*Savoir-être :*

- Aisance relationnelle et capacité à travailler en équipe
- Capacité à prendre des initiatives

## Informations pratiques

**Lieu de stage :** Saint-André-de-Sangonis (34)

**Durée souhaitée :** 6 mois d'avril à septembre 2024 (négociable en fonction des disponibilités du candidat), à temps complet

**Indemnités de stage :** selon réglementation en vigueur

**Télétravail :** télétravail partiel possible

### Pour candidater

Envoi des candidatures (lettre de motivation et CV) par e-mail à [valerie.affre@coeur-herault.fr](mailto:valerie.affre@coeur-herault.fr)

### Contact au sein de la collectivité :

Valérie Affre, Chargée de mission Tourisme Durable

[valerie.affre@coeur-herault.fr](mailto:valerie.affre@coeur-herault.fr) / 06.21.31.98.52

Magali Léon-Philip, Responsable du Pôle Tourisme, Culture et Patrimoine

[magali.leon-philip@coeur-herault.fr](mailto:magali.leon-philip@coeur-herault.fr) / 04.67.02.93.19

### Nom et adresse de la collectivité :

SYDEL Pays Coeur d'Hérault,

Ecoparc Coeur d'Hérault La Garrigue, 9 rue de la Lucques – Bât. B

34725 St André de Sangonis