



St Guilhem-le-désert Gorges de l'Hérault
Lac du Salagou et Cirque de Mourèze
Cirque de Navacelles
Grands Sites

Saint André de Sangonis, le 16 septembre 2019

Chargée de mission référent : Annick Ferry

Référence courrier : AF/VT 19-153

Objet : demande de devis, prestation « Accompagnement Management de l'innovation grâce au Design Thinking »

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'intervention de la pépinière d'entreprises, le SYDEL Pays Cœur d'Hérault, vous sollicite pour une demande de devis concernant un accompagnement en management de l'innovation grâce au Design Thinking des porteurs de projet et entreprises.

1. Contexte de la demande :

Les porteurs de projet et les entreprises sont amenés à développer la créativité et à mener une réflexion stratégique afin de favoriser la performance commerciale.

Ce positionnement est essentiel pour l'entreprise. Elle a donc besoin d'un suivi sur mesure dans le cadre de son projet innovant.

Certaines entreprises que nous soutenons sont dans une démarche d'accélération. Il s'agit de les soutenir dans la transformation de leurs idées et projets en actions réelles et en prototypes tangibles.

Mais également de les aider à comprendre les besoins réels des utilisateurs en intégrant leurs usages et leur environnement. Afin d'aborder leurs projets différemment et d'améliorer leurs produits et services.

Nous vous sollicitons donc pour les accompagner sur les axes présentés ci-dessous.

2. Objet de la prestation et méthodologie:

Cet accompagnement reposera sur des temps collectifs et sur des temps individuels si besoin permettant de s'adapter aux besoins et à l'avancement de chaque projet.

Le nombre de porteurs de projet est inconnu à ce jour.

Accompagnement à la construction globale de la démarche d'innovation du projet de création d'entreprise ou d'entreprise déjà en activité :

- Séance de créativité (en collectif – 1 demi-journée)
- Positionnement stratégique (en collectif – 1 journée) + rendez-vous individuels :
 - o Accompagnement au changement stratégique grâce au Design thinking
 - o Identifier la meilleure opportunité de développement
 - o Pourquoi intégrer une démarche «artistique» dans son organisation ?
 - o Quels outils pour permettre de réfléchir et agir différemment ?

Les propositions d'ouverture en relation avec le thème de l'intervention sont les bienvenues dans votre réponse technique à la présente consultation.



St Guilhem-le-désert Gorges de l'Hérault
Lac du Salagou et Cirque de Mourèze
Cirque de Navacelles
Grands Sites

Aniane
Arboras
Argelliers
Aspiran
Aumelas
Bélarga
Brignac
Cabrières

Campagnan

Canet

Celles

Ceyras

Clermont l'Hérault

Fontès

Fozzières

Gignac

Jonquières

La Boissière

La Vacquerie

Lacoste

Lagamas

Lauroux

Lavalette

Le Bosc

Le Caylar

Le Cros

Le Pouget

Le Puech

Les Plans

Les Rives

Liausson

Lieuran Cabrières

Lodève

Mérifons

Montarnaud

Montpeyroux

Mourèze

Nébian

Octon

Olmet et Villecun

Paulhan

Pégairolles de l'Escalette

Péret

Plaissan

Popian

Poujols

Pouzols

Puéchabon

Puilacher

Romiguières

Roqueredonde

Saint André de Sangonis

Saint Bauzille de la Sylve

Saint Etienne de Gourgas

Saint Félix de l'Hérault

Saint Félix de Lodez

Saint Guilhem le Désert

Saint Guiraud

Saint Jean de Fos

Saint Jean de la Blaquière

Saint Maurice de Navacelles

Saint Michel

Saint Pargoire

Saint Paul et Valmalle

Saint Pierre de la Fage

Saint Privat

Saint Saturnin de Lucian

Salasc

Sorbs

Soubès

Soumont

Tressan

Usclas d'Hérault

Usclas du Bosc

Valmascle

Vendémian

Villeneuve

Option : nous ne connaissons pas à ce jour tous les besoins d'entreprises. Nous pourrions être amenés à vous solliciter sur un temps collectif si plusieurs besoins sont identiques.

3. Livrables :

A la fin de la prestation, différents documents devront être remis :

- un **compte rendu** par entreprise présentant l'accompagnement et la prestation réalisée devra être remis à la coordinatrice ainsi qu'au porteur de projet
- Les **outils** réalisés et utilisés lors des séances de travail
- une **feuille d'émargement** retraçant l'ensemble des rendez vous (remise avec le bon de commande signé)

4. Lieu de réalisation :

La prestation se déroulera dans les locaux de l'entreprise accompagnée ou à Novel.Id à Saint André de Sangonis.

5. Le contenu du devis :

Veuillez s'il vous plaît nous préciser les prix unitaires suivants :

Estimatif Nombre d'interventions prévisionnelles sur l'année (1)	Prestations		Prix Unitaire
3 demi-journées	1 demi-journée temps collectif	la prestation comprend tous les frais annexes	
A définir en option	1 demi-journée d'intervention individuelle	- une demi-journée équivaut à 2 séances de 2h - la prestation comprend tous les frais annexes	

(1) Le nombre de prestations pourra évoluer en fonction des besoins identifiés.

Les besoins des entreprises ou des porteurs de projet étant évolutifs et dans un souci de continuité avec le même prestataire, il sera possible de faire un avenant au devis et d'attribuer une enveloppe supplémentaire.

Montant maximum de la consultation : 1 500 € TTC.

Le délai d'exécution court jusqu'au 31/12/2019.



St Guilhem-le-désert Gorges de l'Hérault
Lac du Salagou et Cirque de Mourèze
Cirque de Navacelles
Grands Sites

Aniane
Arboras
Argelliers
Aspiran
Aumelas
Bélarga
Brignac
Cabrières

Campagnan
Carnet
Celles
Ceyras

Clermont l'Hérault
Fontès
Fozères
Gignac

Jonquières
La Boissière
La Vacquerie
Lacoste

Lagamas
Lauroux
Lavalette
Le Bosc

Le Caylar
Le Cros
Le Pouget
Le Puech

Les Plans
Les Rives
Liausson
Lieurac Cabrières

Lodève
Mérifons
Montarnaud
Montpeyroux

Mourèze
Nébian
Octon
Olmet et Villecun

Paulhan
Pégairolles de l'Escalette
Péret
Plaissan

Popian
Poujols
Pouzols
Puéchabon

Puilacher
Romiguières
Roqueredonde
Saint André de Sangonis

Saint Bauzille de la Sylve
Saint Etienne de Gourgas
Saint Félix de l'Hérault
Saint Félix de Lodez

Saint Guilhem le Désert
Saint Guiraud
Saint Jean de Fos
Saint Jean de la Blaquière

Saint Maurice de Navacelles
Saint Michel
Saint Pargoire
Saint Paul et Valmalle

Saint Pierre de la Fage
Saint Privat
Saint Saturnin de Lucian
Salasc

Sorbs
Soubès
Soumont
Tressan

Usclas d'Hérault
Usclas du Bosc
Valmascle
Vendémian

Villeneuve

6. Critère de sélection des offres :

- Critères techniques : 60% (méthodologie, délais, documents de restitution).
- Prix : 40% (temps collectifs et individuels).

Les devis doivent nous parvenir par mail aux adresses suivantes : erika.arnau-peyrotte@coeur-herault.fr - annick.ferry@coeur-herault.fr et economie@coeur-herault.fr avant le 30/09/19 à 12h pour un démarrage au mois d'octobre 2019.

- L'adresse mentionnée sur la facture devra être celle du siège : **SYDEL Pays Cœur d'Hérault 9 rue de la Lucques, Bâtiment B – EcoParc Cœur d'Hérault – La Garrigue - 34725 Saint André de Sangonis** et non celle de l'agence de développement économique Novel.id.
- Un **RIB** devra être communiqué à réception du bon de commande pour engagement **Ou** devra figurer sur les documents comptables, bon de commande et facture.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

**Le Président
Louis Villaret**