



A Saint André de Sangonis, le 16 septembre 2019

Chargée de mission référent : Annick Ferry

Référence courrier : AF/VT 19-152

**Objet : demande de devis, prestation formation « communication orale : savoir se présenter à l'oral, surmonter et gérer son stress »**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre des accompagnements réalisés en pépinière d'entreprises, le SYDEL Pays Cœur d'Hérault vous sollicite pour une demande de devis concernant une formation à la communication orale : se présenter à l'oral, surmonter et gérer son stress ».

**1. Contexte de la demande :**

La communication orale est un pré requis pour présenter son entreprise et vendre son offre.

Il est important de préparer chaque intervention, de faire une présentation efficace et de répondre aux attentes de l'auditoire. Il s'agira d'apporter également un accompagnement opérationnel individuel, si le besoin est identifié, adapté et modulable à chaque porteur de projet ou entreprise.

**2. Objet de la prestation et méthodologie :**

Une journée de formation en collectif dont les objectifs seront :

- Fixer son objectif, capter l'attention et optimiser ses supports
- Prendre en compte les attentes de l'auditoire et du marché, se tester face aux autres candidats
- Anticiper et gérer sereinement les questions et objections
- Aller à l'essentiel et savoir poser sa légitimité (compétences, motivation..), assumer sa posture et gérer son stress

**Les propositions d'ouverture en relation avec le thème de l'intervention sont les bienvenues dans votre réponse technique à la présente consultation.**

**3. Livrables :**

A la fin de la prestation, différents documents devront être remis :

- un **compte rendu** de la prestation réalisée devra être remis à la coordinatrice de la pépinière d'entreprises
- Les **documents et outils** réalisés grâce aux séances de travail
- une **feuille d'émargement** (remise avec le bon de commande signé)

**4. Lieu de réalisation :**

La formation se déroulera dans les locaux de Novel.Id à Saint André de Sangonis.

Aniane  
Arboras  
Argelliers  
Aspiran  
Aumelas  
Bélarça  
Brignac  
Cabrières  
Campagnan  
Canet  
Celles  
Ceyras  
Clermont l'Hérault  
Fontès  
Fozières  
Gignac  
Jonquières  
La Boissière  
La Vacquerie  
Lacoste  
Lagamas  
Lauroux  
Lavalette  
Le Bosc  
Le Caylar  
Le Cros  
Le Pouget  
Le Puech  
Les Plans  
Les Rives  
Liausson  
Lieurac Cabrières  
Lodève  
Mérifons  
Montarnaud  
Montpeyroux  
Mourèze  
Nébian  
Octon  
Olmet et Villecun  
Paulhan  
Pégairolles de l'Escalette  
Péret  
Plaissan  
Popian  
Pujols  
Pouzols  
Puéchabon  
Puilacher  
Romiguières  
Roqueredonde  
Saint André de Sangonis  
Saint Bazille de la Sylve  
Saint Etienne de Gourgas  
Saint Félix de l'Hérault  
Saint Félix de Lodez  
Saint Guilhem le Désert  
Saint Guiraud  
Saint Jean de Fos  
Saint Jean de la Blaquière  
Saint Maurice de Navacelles  
Saint Michel  
Saint Pargoire  
Saint Paul et Valmalle  
Saint Pierre de la Fage  
Saint Privat  
Saint Saturnin de Lucian  
Salasc  
Sorbs  
Soubès  
Soumont  
Tressan  
Usclas d'Hérault  
Usclas du Bosc  
Valmascle  
Vendémian  
Villeneuve



St Guilhem-le-désert Gorges de l'Hérault  
Lac du Salagou et Cirque de Mourèze  
Cirque de Navacelles  
**Grands Sites**

## 5. Le contenu du devis :

Veillez s'il vous plait nous préciser les prix unitaires suivants :

Estimatif Nombre d'interventions prévisionnelles sur l'année (1)		Prestations	Prix Unitaire de la demi-journée
<b>2 demi-journées</b>	<b>1 temps collectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>la prestation comprend tous les frais annexes</li> <li>une demi-journée équivaut à 2 séances de 2h</li> </ul>	
<b>A définir en option (1)</b>	<b>1 demi-journée d'intervention (RDV individuel)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>une demi-journée équivaut à 2 séances de 2h</li> <li>prestation en option en fonction des besoins des entreprises</li> <li>la prestation comprend tous les frais annexes</li> </ul>	

### (1) Le nombre de prestations pourra évoluer en fonction des besoins identifiés.

Les besoins des entreprises ou des porteurs de projet étant évolutifs et dans un souci de continuité avec le même prestataire, il sera possible de faire un avenant au devis et d'attribuer une enveloppe supplémentaire.

**Montant maximum de la consultation : 1 500 € TTC.**

**Le délai d'exécution court jusqu'au 31/12/2019.**

## 6. Critères de sélection des offres :

1. Critères techniques : 60% (méthodologie, délais, documents de restitution).
2. Prix : 40% (temps collectifs et individuels).

Aniane  
Arboras  
Argelliers  
Aspiran  
Aumelas  
Bélarça  
Brignac  
Cabrières  
Campagnan  
Canet  
Celles  
Ceyras  
Clermont l'Hérault  
Fontès  
Fozières  
Gignac  
Jonquières  
La Boissière  
La Vacquerie  
Lacoste  
Lagamas  
Lauroux  
Lavalette  
Le Bosc  
Le Caylar  
Le Cros  
Le Pouget  
Le Puech  
Les Plans  
Les Rives  
Liausson  
Lieurac Cabrières  
Lodève  
Mérifons  
Montarnaud  
Montpeyroux  
Mourèze  
Nébian  
Octon  
Olmet et Villecun  
Paulhan  
Pégairolles de l'Escalette  
Péret  
Plaisan  
Popian  
Pujols  
Pouzols  
Puéchabon  
Puilacher  
Romiguières  
Roqueredonde  
Saint André de Sangonis  
Saint Bauzille de la Sylve  
Saint Etienne de Gourgas  
Saint Félix de l'Héras  
Saint Félix de Lodez  
Saint Guilhem le Désert  
Saint Guiraud  
Saint Jean de Fos  
Saint Jean de la Blaquière  
Saint Maurice de Navacelles  
Saint Michel  
Saint Pargoire  
Saint Paul et Valmalle  
Saint Pierre de la Fage  
Saint Privat  
Saint Saturnin de Lucian  
Salasc  
Sorbs  
Soubès  
Soumont  
Tressan  
Usclas d'Hérault  
Usclas du Bosc  
Valmascle  
Vendémian  
Villeneuvevette



Pays  
Cœur d'Hérault

Pays Cœur d'Hérault

Agence de Développement économique



St Guilhem-le-désert Gorges de l'Hérault  
Lac du Salagou et Cirque de Mourèze  
Cirque de Navacelles  
**Grands Sites**

Aniane  
Arboras  
Argelliers  
Aspiran  
Aumelas  
Bélarça  
Brignac  
Cabrières  
Campagnan

Canet  
Celles  
Ceyras  
Clermont l'Hérault  
Fontès  
Fozzières  
Gignac  
Jonquières  
La Boissière  
La Vacquerie

Lacoste  
Lagamas  
Lauroux  
Lavalette  
Le Bosc  
Le Caylar  
Le Cros

Le Pouget  
Le Puech  
Les Plans  
Les Rives  
Liausson

Lieuran Cabrières  
Lodève  
Mérifons  
Montarnaud  
Montpeyroux

Mourèze  
Nébian  
Octon

Olmet et Villecun  
Paulhan

Pégairolles de l'Escalette  
Péret

Plaissan

Popian

Poujols

Pouzols

Puéchabon

Puilacher

Romiguières

Roqueredonde

Saint André de Sangonis

Saint Bauzille de la Sylve

Saint Etienne de Gourgas

Saint Félix de l'Hérault

Saint Félix de Lodez

Saint Guilhem le Désert

Saint Guiraud

Saint Jean de Fos

Saint Jean de la Blaquière

Saint Maurice de Navacelles

Saint Michel

Saint Pargoire

Saint Paul et Valmalle

Saint Pierre de la Fage

Saint Privat

Saint Saturnin de Lucian

Salasc

Sorbs

Soubès

Soumont

Tressan

Usclas d'Hérault

Usclas du Bosc

Valmascle

Vendémian

Villeneuvevette

Les devis doivent nous parvenir par mail aux adresses suivantes : [erika.arnau-peyrotte@coeur-herault.fr](mailto:erika.arnau-peyrotte@coeur-herault.fr) - [annick.ferry@coeur-herault.fr](mailto:annick.ferry@coeur-herault.fr) et [novelid@coeur-herault.fr](mailto:novelid@coeur-herault.fr) avant le 30/09/2019 à 14h pour un démarrage à partir d'octobre 2019.

- L'adresse mentionnée sur la facture devra être celle du siège : **SYDEL Pays Cœur d'Hérault 9 rue de la Lucques, Bâtiment B – EcoParc Cœur d'Hérault – La Garrigue - 34725 Saint André de Sangonis** et non celle de l'agence de développement économique Novel.id.
- Un **RIB** devra être communiqué à réception du bon de commande pour engagement **Ou** devra figurer sur les documents comptables, bon de commande et facture.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Le Président  
Louis Villaret