



St Guilhem-le-désert Gorges de l'Hérault
Lac du Salagou et Cirque de Mourèze
Cirque de Navacelles
Grands Sites

A Saint André de Sangonis, le 16 septembre 2019

Chargé de mission référent : Annick Ferry
Référence courrier : AF/VT 19-151

Objet : demande de devis, prestation « Accompagnement au développement commercial »

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'accompagnement réalisé auprès des entreprises et porteurs de projet en pépinière d'entreprises, le SYDEL Pays Cœur d'Hérault vous sollicite pour une demande de devis concernant l'accompagnement au développement commercial.

1. Contexte de la demande :

Nous avons identifié plusieurs membres de la pépinière (porteurs de projets et entreprises) ayant un besoin commun dans leur parcours commercial, de la stratégie commerciale à l'élaboration du plan d'action commercial. Afin de développer leur activité et augmenter leur chiffre d'affaires, ils sont amenés à mettre en place des actions commerciales, très souvent déployées en B to B ou en B to C, ce qui suppose l'acquisition de savoir-faire spécifique.

2. Objet de la prestation et méthodologie :

L'objectif de cette prestation est d'apporter, en atelier collectif, les éléments fondamentaux de la vente pour leur permettre d'accroître leur chiffre d'affaires. Compte tenu des besoins très différents, il s'agira d'apporter également un accompagnement opérationnel individuel adapté et modulable à chaque porteur de projet ou entreprise. L'intérêt est de vérifier et valider le choix des diverses actions commerciales à mettre en place, de formaliser le Plan d'Actions Commerciales, d'apporter les outils nécessaires pour le suivi des prospections en fonction de chaque cas.

Les propositions d'ouverture en relation avec le thème de l'intervention sont les bienvenues dans votre réponse technique à la présente consultation.

3. Livrables :

A la fin de la prestation, différents documents devront être remis :

- un **compte rendu** présentant l'accompagnement et la prestation réalisée devra être remis à la coordinatrice ainsi qu'au porteur de projet
- **Tous documents réalisés** avec les porteurs de projet ou entreprises
- Une **feuille d'émargement** (remise avec le bon de commande signé) permettant de tracer les temps de rencontre

4. Lieu de réalisation :

La prestation se déroulera dans les locaux de l'entreprise ou à Novel.Id à Saint André de Sangonis.

Aniane
Arboras
Argelliers
Aspiran
Aumelas
Bélarça
Brignac
Cabrières
Campagnan
Canet
Celles
Ceyras
Clermont l'Hérault
Fontès
Fozières
Gignac
Jonquières
La Boissière
La Vacquerie
Lacoste
Lagamas
Lauroux
Lavalette
Le Bosc
Le Caylar
Le Cros
Le Pouget
Le Puech
Les Plans
Les Rives
Liausson
Lieurac Cabrières
Lodève
Mérifons
Montarnaud
Montpeyroux
Mourèze
Nébian
Octon
Omet et Villecun
Paulhan
Pégairolles de l'Escalette
Péret
Plaissan
Popian
Pujols
Pouzols
Puéchabon
Puilacher
Romiguières
Roqueredonde
Saint André de Sangonis
Saint Bauzille de la Sylve
Saint Etienne de Gourgas
Saint Félix de l'Hérault
Saint Félix de Lodez
Saint Guilhem le Désert
Saint Guiraud
Saint Jean de Fos
Saint Jean de la Blaquière
Saint Maurice de Navacelles
Saint Michel
Saint Pargoire
Saint Paul et Valmalle
Saint Pierre de la Fage
Saint Privat
Saint Saturnin de Lucian
Salasc
Sorbs
Soubès
Soumont
Tressan
Usclas d'Hérault
Usclas du Bosc
Valmascle
Vendémian
Villeneuveville



St Guilhem-le-désert Gorges de l'Hérault
Lac du Salagou et Cirque de Mourèze
Cirque de Navacelles
Grands Sites

Aniane
Arboras
Argelliers
Aspiran
Aumelas
Bélarça
Brignac
Cabrières
Campagnan

5. Le contenu du devis :

Veillez s'il vous plaît nous préciser les prix unitaires suivants :

Estimatif Nombre d'interventions prévisionnelles sur l'année (1)	Prestations		Prix Unitaire
6 demi-journées soit 12 séances de 2h	1 demi-journée d'intervention individuel	<ul style="list-style-type: none"> une demi-journée équivaut à 2 séances de 2h la prestation comprend tous les frais annexes 	
2 demi-journées	2 demi-journées en temps collectif	<ul style="list-style-type: none"> la prestation comprend tous les frais annexes 	

(1) Le nombre de prestations pourra évoluer en fonction des besoins identifiés.

Les besoins des entreprises ou des porteurs de projet étant évolutifs et dans un souci de continuité avec le même prestataire, il sera possible de faire un avenant au devis et d'attribuer une enveloppe supplémentaire.

Montant maximum de la consultation : 4 000 € TTC.

Le délai d'exécution court jusqu'au 31/12/2019.

6. Critères de sélection des offres :

1. Critères techniques : 60% (méthodologie, délais, documents de restitution).
2. Prix : 40% (temps collectifs et individuels).

Les devis doivent nous parvenir par mail aux adresses suivantes : erika.arnau-peyrotte@coeur-herault.fr - annick.ferry@coeur-herault.fr et novel.id@coeur-herault.fr **avant le 30/09/19 à 12h** pour un **démarrage à partir d'octobre 2019**.

- L'adresse mentionnée sur la facture devra être celle du siège : **SYDEL Pays Cœur d'Hérault 9 rue de la Lucques, Bâtiment B – EcoParc Cœur d'Hérault – La Garrigue- 34725 Saint André de Sangonis** et non celle de l'agence de développement économique Novel.id.
- Un **RIB** devra être communiqué à réception du bon de commande pour engagement **Ou** devra figurer sur les documents comptables, bon de commande et facture.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Le Président
Louis Villaret