

### STRUCTURATION DE LA MISE EN TOURISME DU GRAND SITE - CIRQUE DE NAVACELLES

Maître d'ouvrage :	Syndicat Mixte du Grand Site de Navacelles
Statut :	Collectivité territoriale
Localisation du projet :	Grand Site de France du cirque de Navacelles
Calendrier de réalisation	2018 - 2022

Ce projet s'inscrit dans l'axe suivant :  1 - Innovation /  2- Transition /  3 - Valorisation

### RAPPELS SUCCINCTS DU CONTEXTE ET DES OBJECTIFS DU PROJET

Le Cirque de Navacelles est au cœur des Causses et Cévennes, inscrit au patrimoine mondial de l'Unesco dans le cadre du Bien « Causses et Cévennes » au titre des paysages culturels de l'agropastoralisme méditerranéen depuis juin 2011. Aux pieds du Larzac et des Cévennes, niché au cœur des gorges de la Vis, le Cirque de Navacelles constitue une curiosité géologique. L'émotion qu'offre la découverte de ce site réside aussi bien dans la beauté du cirque lui-même que dans son approche après la traversée de vastes étendues caussenardes. Cet espace naturel et protégé abrite un terroir riche et varié, une biodiversité exceptionnelle et des paysages grandioses, constellés de témoignages de l'agropastoralisme et de mégalithes. Ainsi, plus qu'un site géologique grandiose, le Grand Site du Cirque de Navacelles qui s'étend sur 19 communes à cheval sur 2 départements et 2 communautés de communes, est aussi le fruit d'une alchimie harmonieuse entre l'homme et la nature. Il a obtenu en janvier 2017 le label Grand Site de France, qui est la reconnaissance d'un long travail de gestion du territoire et de préservation des paysages.

Le Syndicat mixte coordinateur de la démarche regroupe en tant que membre les 2 départements et les 2 communautés de communes. Depuis fin 2017, il a travaillé avec les 2 offices de tourisme et 2 agences départementales du tourisme à la candidature Grand Site Occitanie, avec l'obtention du label en 2018.

Ce travail a permis de faire le constat de manques et de certaines faiblesses dans le secteur du tourisme: des visites éclairs du site, concentrées sur le cirque, un manque d'offres pour jeunes publics compliquant visites des familles en saison, un manque d'offres et de lisibilité de l'offre en hors-saison, un manque de communication global sur les atouts du territoire en amont de la visite et une fois sur site pour permettre une découverte plus large du territoire (l'absence de réseau internet compliquant la recherche pour les visiteurs), un manque de qualification des offres des prestataires touristiques. De plus, des journées de rencontres avec les prestataires touristiques avaient été initiées depuis 2014 (6 journées) puis entre mars et aout 2018, des questionnaires sur leur besoin ont été réalisés par un stage commun Syndicat Mixte et 2 offices de tourisme. C'est suite à ces différents travaux que sont proposées les actions suivantes dans le cadre de la structuration de la mise en tourisme du Grand Site.

#### Objectifs du projet :

- 1) Le développement d'outils communs et innovants permettant de mieux valoriser le Grand Site de France dans sa totalité (Gard/Hérault) et contribuer à l'attractivité touristique du territoire élargie au 2 communautés de communes, au Pays Cœur d'Hérault et aux Cévennes, aux deux départements, à la Région Occitanie.
- 2) Former les acteurs locaux du tourisme, participer à leur mise en réseau entre secteurs (agriculture, restaurateurs/Hébergeurs, activités de pleine nature, artisans locaux...) et entre départements, augmenter leur connaissance réciproque, du Grand Site de France, des outils et leviers potentiels touristiques et numériques.
- 3) Étudier la mise en place d'outils jeunes publics dans les maisons de site.



## BILAN DE L'OPERATION – ACTIONS REALISEES – RESULTATS OBTENUS

L'opération a été menée sur le temps long puisqu'elle s'est échelonnée entre 2018 et 2022. Les actions réalisées sont nombreuses et témoignent du dynamisme offert par les aides financières octroyées.

L'ensemble des actions menées a réellement pu améliorer la structuration de l'offre touristique du Grand Site du Cirque de Navacelles. Elles concourent à offrir aux visiteurs des clés de compréhension afin de poursuivre et d'allonger la visite.

Voici la liste des actions réalisées :

### Formations-actions des socio-professionnels :

Accompagnement sous forme de formation professionnelle d'un panel représentatif de socio-professionnels et de techniciens des OLT (OT et ADT) du territoire pour élaborer en commun des actions concrètes en matière de séjours de nature, de marketing expérientiel et de travail en réseau.

#### Objectifs :

- Constituer une vitrine de l'offre (séjours packagés, offres de tourisme expérientiel, gamme d'offres welcomers...),
- Sensibiliser les professionnels au potentiel des ailes de saison et au développement de leur activité hors juillet/aout,
- Renforcer l'effet de réseau et la qualité d'accueil parmi les socio-professionnels autour d'une dynamique de territoire Grand Site
- Avoir une meilleure connaissance des outils numériques au service d'une stratégie marketing et des conditions de réussite à respecter pour optimiser leur déploiement.

Ces formations ont pris la forme de 4 jours de rencontres animées par le CRTL Occitanie qui ont rassemblé 91 participants.

Cette nouvelle dynamique a permis de définir une gamme de 7 premiers séjours, visant plusieurs segments de clientèles (couples, familles, groupes d'amis, associations...) et permettant de découvrir du printemps à l'automne de nombreuses facettes du territoire, en séjour ou en itinérance. A pied, à vélo, en auto ou à moto ! Que l'on soit adepte de vacances cocooning, de séjours au naturel ou d'activités intrépides, le Grand Site de France du Cirque de Navacelles devient une destination de vacances en soi.

### Livret des 7 séjours

Le livret réalisé à l'issue des formations constitue une vraie réussite et une vitrine pour le territoire.

Les séjours ont tout d'abord permis aux socioprofessionnels d'harmoniser leurs offres en proposant des offres combinées offrant aux visiteurs une belle visibilité du territoire. Le développement de ces séjours vise également à développer le tourisme sur les ailes de saison et à générer des recettes pour le territoire et ceux qui le font vivre.

Visualisation livret sur Calameo : <https://www.calameo.com/read/007458738166cb2fe2932>

### Réalisation de films de présentation du territoire

2 films (+ 1 vidéo d'appel de qqes secondes) ont été réalisés pour présenter le territoire et le valoriser auprès du grand public. Ils sont diffusés notamment dans chacun des belvédères. Ils sont également en ligne sur la chaîne YouTube du Grand site

- le premier s'attache à décrire le territoire et ses acteurs : [https://youtu.be/-ZYp-MVIV\\_l?feature=shared](https://youtu.be/-ZYp-MVIV_l?feature=shared)

- le second explique la formation géologique du site : <https://youtu.be/nd4S7XY97Lg?feature=shared>
- une « capsule » de quelques secondes a également été réalisée afin d'être diffusée sur les Réseaux Sociaux\_ et donner envie de voir les films : <https://youtu.be/9ADcPk2HvIE?feature=shared>

Ces films ont été réalisés avec soin et permettent réellement de s'immerger sur le territoire. L'ensemble des partenaires a répondu présent et le résultat est très satisfaisant.

## Conception et réalisation d'outils ludiques pour le jeune public :

### *Réalisation de livrets de découverte ludique livrets randoland :*

Des livrets de découverte du territoire ont été conçu pour répondre à la demande du public famille sur le site et les inciter à poursuivre leur découverte. 3 livrets ont été réalisés sur chacun des points emblématiques du cœur de site : les belvédères et le hameau. Ils proposent des balades ludiques sous forme d'énigmes adaptées à 3 tranches d'âge différentes. Les thèmes abordés sont l'histoire, la géologie, l'agriculture et la biodiversité. Ils permettent réellement de mieux comprendre le territoire.

Ils sont distribués gratuitement dans les offices de tourisme ou par les écovolontaires ou sont disponible en téléchargement. Des QR code devraient également être prochainement développés sur les différents sites afin de faire connaître à tous ce format.

Livret belvédère de Blandas : <https://www.calameo.com/read/001940233f3c53a1719bf>

Livret belvédère de la Baume Auriol : <https://www.calameo.com/read/0019402338f573fe8d7f6>

Livret hameau de Navacelles : <https://www.calameo.com/read/001940233fa18ae8839d6>

### *Réalisation et impressions de sets de table :*

Afin de répondre à une demande importante des socioprofessionnels, des sets de table ont également été réalisés. D'un côté, une carte présente les atouts du territoire. De l'autre des jeux sont proposés pour les enfants.

## PHOTOS DES ACTIONS REALISEES AVEC PREUVES DE PUBLICITE DES AIDES

### *Journées de formations en novembre 2018*





## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Formation organisée pour les professionnels du tourisme du Grand Site de France du Cirque de Navacelles



**Le Grand Site de France du Cirque de Navacelles se lance dans la création de séjours packagés sur son territoire.**



La société Akina Stratégies accompagne le territoire en aidant les professionnels à travailler ensemble autour de séjours thématiques « clés en main » qui seront proposés dans certaines agences réceptives de la région et promus par les offices de tourisme du territoire. Cette dynamisation du marché vise à la fois à faire connaître le Cirque de Navacelles, le Lodévois Larzac et le Pays Viganais sous de nouveaux aspects, mais aussi à développer la fréquentation sur les ailes de saison. L'aspect expérientiel des séjours est un élément sur lequel une attention particulière a été portée afin de jouer la carte de l'attractivité et de l'inédit, en phase avec les valeurs du territoire et « l'esprit des lieux ».



Cette nouvelle dynamique a permis de définir une gamme de 7 premiers séjours, visant plusieurs segments de clientèles (couples, familles, groupes d'amis, associations...) et permettant de découvrir du printemps à l'automne de nombreuses facettes du territoire, en séjour ou en itinérance. A pied, à vélo, en auto ou à moto ! Que l'on soit adepte de vacances cocooning, de séjours au naturel ou d'activités intrépides, le Grand Site de France du Cirque de Navacelles devient une destination de vacances en soi.



Outre ce projet qui a pour objectif une commercialisation en 2019/2020, d'autres modules de formation seront proposés aux socio professionnels au cours des prochaines saisons pour développer la consommation des clientèles durant leur séjour ou aborder le volet de la promotion numérique de ces nouvelles offres.



**Vendredi 18 janvier à Lodève à 12h15 salle du Conseil, un temps d'échange avec la presse est organisé lors de la prochaine journée de formation.**

Contact presse Syndicat Mixte du Grand Site  
Caroline SALAUN 04 99 54 27 03 – 06 30 98 60 75  
Contact Akina Stratégies Guv Castaéné 04 84 30 01 90 [www.akina.fr](http://www.akina.fr)



Couvertures du livret des 7 séjours :



Preuve de commercialisation des séjours – Hérault tourisme

**Tourisme Hérault**

Accueil - Séjours - Visites et séjours - **1 - Tour**

## ESCAPADE 100% GRAND SITE & BIEN-ÊTRE

SudFrance.fr

Annuaire Moyenne montagne - Destination Coeur d'Hérault

à partir de **286.00€** par personne et séjour 3 nuits

Le ressourcement et le bien-être sont au rendez-vous de ce court séjour romantique autour du Cirque de Navacelles, entre Cassouls et Causse.

Dans notre charmante cabane dominant la rivière nous vous offrons des massages de pure douceur. Depuis la terrasse un magnifique panorama sur les montagnes s'offre à nous et nous profitons des massages produits pour se relaxer. Le matin se poursuit dans l'assiette avec un léger déjeuner, accordé avec vins, consociés et servi par un chef à domicile.

Du 100% Grand Site avec cette balade courte autour des thèmes "nature et paysage" à la découverte du Cirque de Navacelles. Enfin, une dégustation de vin biologique d'appellation Domaine de Larcus nous met en appétit pour le plaisir du pain.

Une jolie escapade pour se détendre dans un cadre de paix, s'élever et se reconnecter de l'agitation quotidienne !

**DÉCOUVRIR**

- SÉJOURNER**
  - Week-ends et séjours
  - Hébergements insolites
  - Campings
  - B&B
  - Auberges et gîtes
  - Chambres d'hôte
  - Résidences de tourisme
  - Maisons de vacances
  - Séjours en PMA
  - Aires de camping-car
- BOUGER**
- DÉGUSTER**

**RÉSERVEZ VOS VACANCES !**

Consultez les lieux de vacances des Hébergements et des lieux où réserver !

**Je réserve !**

**PRE BOU**

LAITIÈRE - 48 80 0274 - LUNDI - JUE - 0 229 0099



Set de table :

**RÉBUS**

Déchiffre ce rébus et tu découvriras le nom d'un rapace qui vit dans les gorges.

**LABYRINTHE**

Pour rejoindre La Vie, Flicflac doit franchir le labyrinthe. Aide-le à trouver le bon chemin.

**COLORIAGE**

**VIENS JOUER AVEC CARDABELLE !**

**MÉLI-MÉLO**

Retrouve les noms d'animaux cachés dans ce méli-mélo de lettres.

CANARD  
CHITIN  
DINDON  
MOUTON  
SOURIS  
CHAT  
CHÈVRE  
GRENOUILLE  
OIE  
VACHE  
CHEVAL  
COCHON  
LAPIN  
POULE  
FIGURE IIII

LYC L E G C H M N D O  
K I Z A E H L H O F I K  
O T U V N S C H A Q N N  
I R L E H A C A G T D E  
E H S H R O R I V S O I  
T A A C C U A D O A N H  
M O U T O N C U I X K C  
E R V E H C R E E F W C  
R D J G O I U L A P I N  
S M C L S G U R N Q J I  
E L L I U O N E R G O Q  
J N S C P L K E U C E R

**JEU DES 7 DIFFÉRENCES**

Il y a 7 différences entre ces deux dessins. À toi de me dire lesquelles ?

Site internet avec logos :

1 sur 2

16/05/2024, 15:08:2 sur 2

16/05/2024, 15:08

**Où sommes-nous ?**

Au sud des Cévennes, la rivière de la Vie a entaillé les plateaux calcaires des causses et formé un canyon vertigineux. Le Cirque de Navacelles se niche dans le creux de l'un de ses méandres. Le causse du Larzac (Hérault) est séparé par les gorges vertigineuses de la Vie des causses de Blandas et de Campestre (Gard).

**LE CIRQUE DE NAVACELLES**  
REPERES GEOGRAPHIQUES

**GRAND SITE DE FRANCE**

Rejoins nous au Grand Site du Cirque de Navacelles - 17000 de Blandas - France - 04 67 42 12 12  
contact@cirquedonavacelles.com

Tous les mois, recevez de brèves nouvelles des actions du Syndicat mixte avec la « photo du mois » !  
Pour vous inscrire à la lettre d'informations du Grand Site du Cirque de Navacelles :

© 2023 Promoteur by Cirque de Navacelles, Syndicat  
Membres Associés : Comité Intercommunal d'Initiative

**CIRQUE DE NAVACELLES**

<https://www.cirquenavacelles.com/ou-sommes-nous-2/>

<https://www.cirquenavacelles.com/paysages-biodiversite/>

<https://www.cirquenavacelles.com/geologie-et-histoire/>

<https://www.cirquenavacelles.com/patrimoine-architectural/>

<https://www.cirquenavacelles.com/habitant-es-du-territoire/>

**COORDONNEES DU MO :**

Syndicat Mixte du Grand Site de Navacelles - 3 avenue du Sergent Triaire, 30120 Le Vigan,  
Manon Bourg – Directrice - 06 49 82 37 31

[mbourg@cirquenavacelles.Com](mailto:mbourg@cirquenavacelles.Com)

**LISTE DES ANNEXES (SITE INTERNET, PUBLICATIONS, COMPTE-RENDU...) :**

[www.cirquenavacelles.com](http://www.cirquenavacelles.com)

**DATE DE MISE A JOUR :**

Le 28 novembre 2023