

## CANDIDATURE VIGNOBLES ET DECOUVERTES

### EXIGENCES DU LABEL

#### - CAVEAUX -

Pour être éligibles, les caveaux doivent :

1. suivre une démarche qualité d'accueil : Qualité Hérault - Qualité Sud de France - Bienvenue à la Ferme.
2. proposer du vin produit en AOC/P ou IGP
3. être ouverts au minimum de Pâques à la Toussaint et accueillir le samedi et/ou le dimanche, ou au moins sur rendez-vous.
4. proposer des visites comprenant au moins une dégustation commentée des vins, gratuite ou payante. Les caves ou caveaux partenaires s'engagent à ne pas conditionner leur visite ou dégustation à une obligation d'achat de vins et à respecter les horaires et périodes d'ouverture
5. développer le conditionnement et les conditions de livraison adéquates aux pratiques d'une clientèle touristique (proposer son vin à la vente directe à partir d'une bouteille et proposer un service de transporteur vers la France et l'international, sur demande)
6. pratiquer au moins une langue étrangère
7. s'engager à disposer de crachoirs dans les salles de dégustation ouvertes au public, afin de familiariser le plus grand nombre à la modération
8. s'engager à communiquer sur la marque et sur les autres partenaires bénéficiaires de la marque et à participer aux actions entreprises par le réseau (réunion d'information, formation,...)
9. disposer de leur propre site internet ou, à défaut, être référencés sur le site internet d'un organisme institutionnel local
10. proposer au moins deux des « plus » suivants :
  - être lauréat du Prix National de l'Oenotourisme
  - une prestation adaptée pour la clientèle familiale
  - une prestation adaptée pour la clientèle groupe
  - une prestation adaptée pour la clientèle en situation de handicap
  - une découverte guidée du chai et des vignes
  - des initiations ou des stages de dégustation
  - un site internet traduit dans une langue étrangère au moins
  - la vente de vin de la propriété en ligne
  - réaliser la production viticole en suivant les principes de l'agriculture raisonnée ou biologique.

Contact Pays Cœur d'Hérault / label Vignobles et Découvertes :

Eddy Charreau - [tourisme@coeur-herault.fr](mailto:tourisme@coeur-herault.fr) - 04 67 44 44 47