

RAPPORT D'ACTIVITES 2020

L'an deux mil vingt et un, le vingt-huit juin à 14h30 heures, le Comité Syndical du SYDEL du Pays Cœur d'Hérault, convoqué sur la base de l'article L2121-17 Alinéa 2 du Code Général des Collectivités Territoriales, s'est réuni à Saint André de Sangonis à l'invitation du Président en date du 21 Juin 2021.

Etaient présents ou représentés :	Francis BARDEAU, Olivier BERNARDI est représenté par Jacques ARRIBAT, Gérard BESSIERE, Claude CARCELLER, Jean-Claude CROS, Jean-Pierre GABAUDAN, José MARTINEZ, Nicole MORERE, Béatrice NEGRIER-FERNANDO est représentée par Daniel JAUDON, Véronique NEIL, Jean-Luc REQUI, Valérie ROUVEIROL, Philippe SALASC, Jean-François SOTO, Jean TRINQUIER est représenté par Françoise OLIVIER, Claire VAN DER HORST,
Absents ou excusés :	Sébastien ANDRAL, Olivier BRUN, Bernard COSTE, Béatrice FABRE, Julie GARCIN-SAUDO, Vincent GAUDY, Jean-Claude LACROIX, Gaëlle LEVEQUE, Montserrat MARK, Marie PASSIEUX, Marie-pierre PONS, Claude REVEL, Frédéric ROIG, Claude VALERO,
Invités : 30 ; Quorum : 16 ; Présents ou représentés : 16 et un pouvoir de M. DELJARRY	

Vu l'article L. 5211-39 du Code général des collectivités territoriales prévoyant l'établissement d'un rapport annuel d'activités,

Considérant l'avis favorable du Bureau réuni le 18 juin 2021,

Le rapport d'activités 2020 ci annexé étant présenté par mission et grandes actions correspondant aux orientations de la Charte du Pays 2014-2025 est précédé d'une présentation des éléments de cadrage politique, budgétaire et technique selon le plan suivant :

- Le territoire
- Le projet
- La gouvernance
- L'équipe technique
- Le budget 2020
- Les actions réalisées :
 1. Ingénierie financière au profit du territoire
 2. Programme européen Leader
 3. Développement culturel et touristique
 4. Contrat Local de Santé
 6. Développement économique
 7. Aménagement du territoire et transition énergétique

Le bilan 2020 ainsi présenté comporte également en annexe, par programmes ou Contrat, le détail des actions suivies ou accompagnées par le Pays. Comme chaque année, le rapport d'activités 2020 fera l'objet d'une édition imprimée qui sera adressé à tous les partenaires du SYDEL.

Le Comité Syndical

Après en avoir délibéré,

DECIDE

Par 16 voix pour, 0 voix contre et 0 abstention :

- ✓ De Prendre Acte de la présentation du rapport d'activités 2020 du Pays Cœur d'Hérault tel qu'annexé au présent rapport.

Le Président du SYDEL Pays Cœur d'Hérault

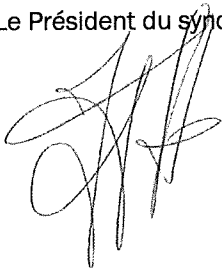
Saint André de Sangonis, le 02 Juillet 2021

Le Président certifie sous sa responsabilité

La présente délibération exécutoire le 02 Juillet 2021

Publiée le 02 Juillet 2021
Transmise le 02 Juillet 2021

Le Président du syndicat



PRÉFECTURE
DE L'HÉRAULT

22 JUL. 2021

D.R.C.L.
GREFFE - P.F.R.A.

Bilan des actions 2020

BILAN
des actions
2020
Pays Coeur d'Hérault



Pays Coeur d'Hérault



PRÉFECTURE
DE L'HERAULT
15 MAI 2021
D.R.C.
CHIFFRE 2020

SOMMAIRE

Le rapport d'activités de l'année 2020

L'édito
Le territoire
Le projet
La gouvernance
L'équipe technique
Le budget 2020

1. Ingénierie financière au profit du territoire p.12
2. Programme européen Leader p.14
3. Développement culturel et touristique p.16
4. Contrat Local de Santé p.18
5. Développement économique p.20
6. Aménagement du territoire et transition énergétique p.22

Annexes 2020 p.24

- liste des projets retenus au **Programme leader en 2020**
- liste des projets du **Programme Leader payés en 2020**
- liste des projets inscrits au **Contrat territorial régional 2020**
- liste des projets inscrits au **Contrat de ruralité 2020**
- liste des **entreprises suivies en pépinière d'entreprises du**
Coeur d'Hérault

Rapport d'activités 2020 - mai 2021

réalisation : équipe technique du Pays ;

cartographie : Vincent Salignac,

rédacteur en chef : Thierry Laniès

directeur de publication : Jean-François Soto

crédits photo : Pascal Meunier, Olivier Diaz de Zarate, DrinkXEat, Mehdi Hemart,

Pierre Soissons, Eric Brendle, Régis Domergue

remerciements aux acteurs pour leur participation :

Laurent Castanier, Clément Dumoulin, Arnaud Million et Fabien Hanaï,

Véronique Couderc, Jean Pierre Duval, Claudia Boude



edito

Avec une année 2020 totalement extraordinaire et inédite, le quotidien et les convictions de chacun d'entre nous ont été bouleversés.

Après la sidération des premiers jours, l'organisation «Pays» s'est tout de suite positionnée pour **accompagner tous nos partenaires et acteurs du territoire afin de faire face aux conséquences de ces confinements** à répétition : appui aux professionnels de santé, production de masques par un réseau de bénévoles, mise en place d'une cellule d'appui aux chefs d'entreprises, contacts avec les professionnels du tourisme, déblocages de fonds spéciaux aux centres Covid du territoire...

Mais dans le même temps, les autres actions ne s'arrêtent pas et la vie institutionnelle non plus puisque l'année 2020 a vu l'**arrivée de nouvelles équipes municipales**, de nouveaux élu-e-s qui s'impliquent dans les actions au quotidien et «entrent» pour certains pour la première fois dans la gouvernance du Pays (page 6).

Côté actions, le Pays a poursuivi sans faiblir toutes ses missions, avec même une accélération et des succès pour certaines d'entre elles : **lauréat de l'Appel à Projet national 2020 pour le Programme National pour l'Alimentation** (PNA), ce qui lance officiellement notre Programme Alimentaire Territorial, **lauréat des trophées nationaux de l'innovation rurale** pour PichoLines, notre plateforme de covoiturage, lauréat de l'appel à projet «**Vélo et territoire**» de l'ADEME...

L'ensemble de ces actions exposées dans ce **Bilan 2020**, permet au Coeur d'Hérault de conserver une dynamique importante pour préparer la relance économique : par exemple, en 2020, **les actions du Pays ont généré près de 13 millions d'euros de retombées financières** pour les projets publics ou privés du Coeur d'Hérault.

Aussi, pour préparer l'avenir, nous avons lancé un grand chantier fin 2020, qui se poursuivra en 2021 pour **actualiser le Projet de territoire «Le Pays rêvé»**. Un grand projet pour les prochaines années, qui, avec le **SCoT**, devrait nous donner une feuille de route ambitieuse pour notre Coeur d'Hérault. On compte sur tous pour participer à ce beau chantier !

Le Président du Pays Coeur d'Hérault

 Les actions du Pays pour accompagner les partenaires pendant la pandémie sont repérées par ce symbole

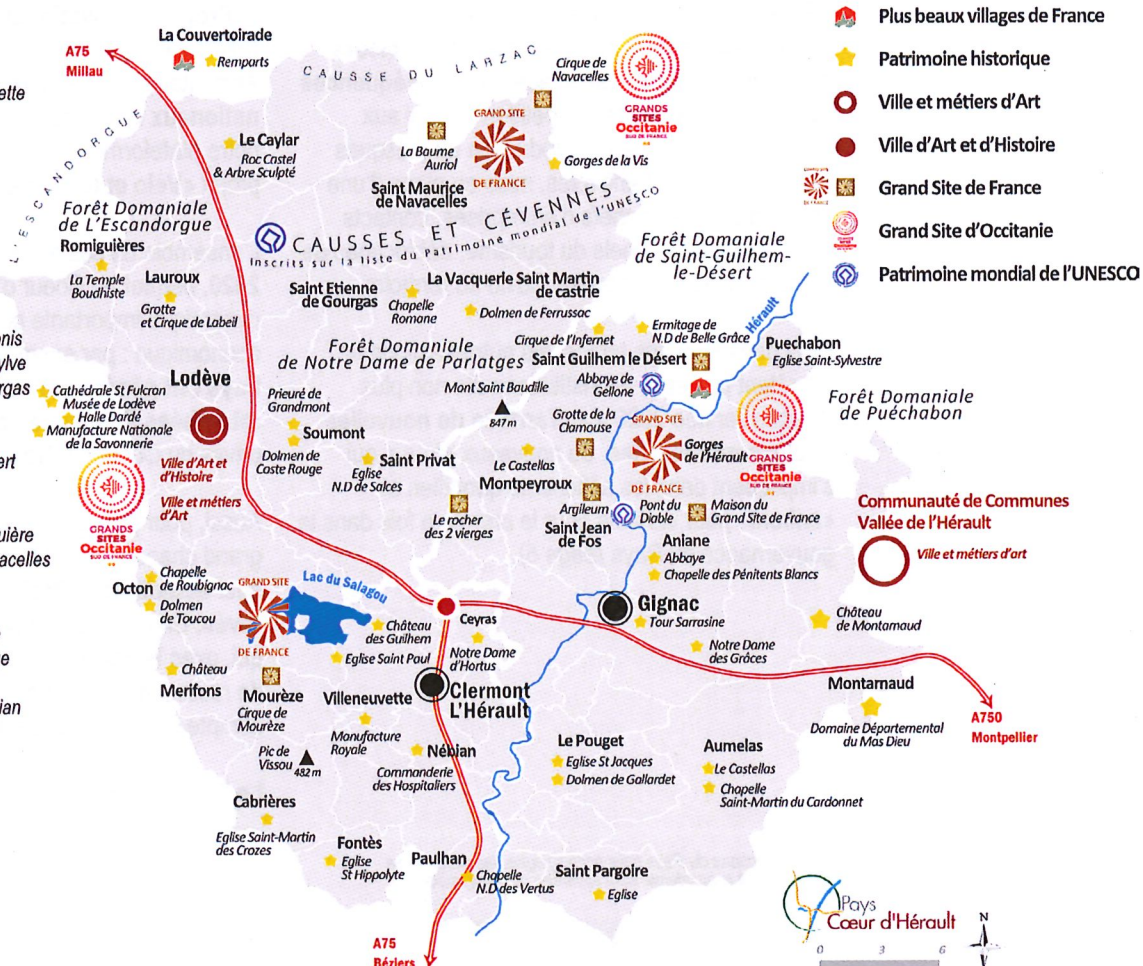
Le territoire, carte d'identité

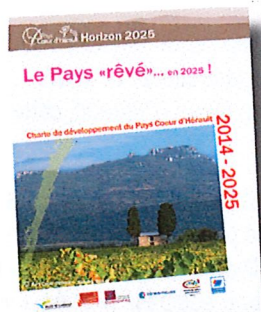
3 Communautés de Communes
77 Communes
85 000 habitants
1,8 % de taux d'accroissement démographique sur 10 ans

1 300 km²
8 zones paysagères
29 400 ha agricoles
85 465 ha espaces naturels
5 370 ha espaces artificialisés

3 Grands Sites de France
1 label UNESCO Causses et Cévennes
2 Villes et métiers d'art
1 Ville d'art et d'histoire

Aniane
Arboras
Argelliers
Aspiran
Aumelas
Bélarga
Brignac
Cabrières
Campagnan
Canet
Celles
Ceyras
Clermont l'Hérault
Fontès
Fozzières
Gignac
Jonquières
La Boissière
La Vacquerie
Lacoste
Lagamas
Lauroux
Lavalette
Le Bosc
Le Caylar
Le Cros
Le Pouget
Le Puech
Les Plans
Les Rives
Liausson
Lieurancabrières
Lodève
Mérifons
Montarnaud
Montpeyroux
Mourèze
Nébian
Octon
Olmet et Villecun
Paulhan
Pégairolles de l'Escalette
Péret
Plaisan
Popian
Poujols
Pouzols
Puéchabon
Puillacher
Romiguières
Roqueredonde
Saint André de Sangonis
Saint Bauzille de la Sylve
Saint Etienne de Gourgas
Saint Félix de l'Hérault
Saint Félix de Lodez
Saint Guilhem le Désert
Saint Guiraud
Saint Jean de Fos
Saint Jean de la Blaquière
Saint Maurice de Navacelles
Saint Michel
Saint Pargoire
Saint Paul et Valmalle
Saint Pierre de la Fage
Saint Privat
Saint Saturnin de Lucian
Salasc
Sorbs
Soubès
Soumont
Tressan
Usclas d'Hérault
Usclas du Bosc
Valmassole
Vendémian
Villeneuveville





Le projet de territoire *Le Pays rêvé !*

Aboutissement d'un long processus d'évaluation, de réflexion et de concertation, la **Charte de développement du Coeur d'Hérault 2014-2025** a fait l'objet d'une approbation par les élus du Pays Coeur d'Hérault et tous les acteurs locaux, lors d'une séance solennelle le 6 décembre 2013 au Caylar.

Le territoire a entamé en 2020 une actualisation de ce projet de territoire afin de tenir compte des avancées, des nouveaux enjeux apparus depuis son approbation et devant une appropriation par les nouveaux élu-e-s en 2020.

Défi n°1 Une terre d'accueil et de rencontres

Objectif 1.1 : Faire de la connaissance et de la valorisation de notre patrimoine matériel et immatériel, le socle de notre projet

Objectif 1.2 : Favoriser la mise en réseau et la formation des acteurs du territoire

Objectif 1.3 : Renforcer le positionnement touristique du Coeur d'Hérault, destination durable et d'excellence

Objectif 1.4 : Penser le Coeur d'Hérault comme un territoire culturel

Défi n°2 Les jeunes comme priorité, le lien intergénérationnel à développer

Objectif 2.1 : Engager une politique «Jeunesse» à l'échelle du territoire

Objectif 2.2 : Replacer les jeunes au centre des dispositifs

Objectif 2.3 : Encourager les liens sociaux et intergénérationnels

Objectif 2.4 : Faire de l'accès aux soins et aux services pour tous une réalité

Défi n°3 L'économie et l'emploi

Objectif 3.1 : Affirmer le Coeur d'Hérault comme une «destination économique»

Objectif 3.2 : Assurer des conditions d'accueil attractives pour les entreprises

Objectif 3.3 : Proposer une offre de services et d'accompagnement complète aux entreprises, petites et grandes

Objectif 3.4 : Faire émerger et développer des filières spécifiques au Coeur d'Hérault pour relocaliser l'emploi au Pays

Défi n°4 L'agriculture

Objectif 4.1 : Inscrire l'agriculture dans un projet territorial global

Objectif 4.2 : L'agriculture, clé de voûte de l'attractivité paysagère du Coeur d'Hérault

Objectif 4.3 : Définir et mettre en oeuvre une stratégie pour la diversification agricole et augmenter la valeur ajoutée économique

Objectif 4.4 : Prendre en compte l'environnement, résolument

Défi n°5 L'exigence environnementale

Objectif 5.1 : Oeuvrer pour un développement durable

Objectif 5.2 : Inscrire le Paysage au coeur de nos choix d'aménagement et de développement

Objectif 5.3 : S'engager dans une démarche «Territoire en transition»

Objectif 5.4 : Soutenir une croissance verte et solidaire

Défi n°6 L'urbanisme, le logement et la mobilité

Objectif 6.1 : Construire et habiter autrement

Objectif 6.2 : Renforcer la structure du territoire avec des pôles urbains attractifs et complémentaires

Objectif 6.3 : Favoriser l'accès au logement et à des parcours résidentiels complets

Objectif 6.4 : Structurer une mobilité interne au territoire, au service des citoyens

Les 6 DEFIS de la charte du Pays !

La gouvernance

Le Pays Cœur d'Hérault met en oeuvre et anime un projet de territoire qui correspond aux orientations définies dans sa Charte de territoire 2014-2025. Engagement contractuel pour l'ensemble des acteurs du Cœur d'Hérault, cette Charte constitue le fil rouge de l'action du Pays.

Grâce à une gouvernance originale associant élus et société civile, le Pays appuie son action sur des leviers puissants que sont les programmes européens (LEADER, Approches Territoriales Intégrées) ou les politiques contractuelles avec le Département, la Région et l'Etat. En s'appuyant sur une équipe impliquée, cette action de fond permet un accompagnement efficace pour le développement de ce bassin de vie, « le Cœur d'Hérault ».

- Le SYDEL du Pays Cœur d'Hérault est un **Etablissement Public Administratif** sous forme de **Syndicat Mixte «ouvert élargi»**. En ce sens, il est soumis à une vie institutionnelle codifiée avec un Comité syndical (instance délibérative), un Bureau syndical et des Commissions de travail composées en majorité des élu-e-s du territoire.

Président : Jean-François Soto

Septembre 2020

Communauté de Communes du Clermontais	Communauté de Communes du Lodévois et Larzac	Communauté de Communes de la Vallée de l'Hérault	Conseil Départemental de l'Hérault	Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Hérault	Le Bureau du Pays Cœur d'Hérault
. Claude REVEL . Francis BARDEAU . Jean-Claude LACROIX . Gérard BESSIERE . Claude VALERO . Olivier BERNARDI . Olivier BRUN . Bernard COSTE	. Jean-Luc REQUI . Jean TRINQUIER . Valerie ROUVEYROL . Frédéric ROIG . Claire VAN DER HORST	. Jean-François SOTO . Philippe SALASC . Claude CARCELLER . José MARTINEZ . Jean-Pierre GABAUDAN . Jean-Claude CROS . Véronique NEIL . Béatrice FERNANDO	. Sébastien ANDRAL . Julie GARCIN SAUDO . Vincent GAUDY . Gaëlle LEVEQUE . Nicole MORERE . Marie PASSIEUX . Marie-Pierre PONS	. Béatrice FABRE Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault . Laurent SINTES	. Jean-François SOTO (Psd) . Claude REVEL (VP) . Jean-Luc REQUI (VP) . Francis BARDEAU (VP) . Frédéric ROIG (VP) . Nicole MORERE (VP) . Béatrice FERNANDO (VP) . Claude CARCELLER . Philippe SALASC . Claude VALERO . Jean TRINQUIER . Valerie ROUVEYROL

- Les instances délibératives sont composées de membres élu-e-s : **le Bureau et le Comité Syndical**. Le Bureau assure la gestion courante du syndicat mixte. Il peut exercer une partie des attributions du Comité Syndical, sur délégation. Le Comité Syndical est l'instance délibérative du syndicat mixte.

Présidences de commissions :

Commission «Aménagement durable - environnement» : Mme MORERE
 Commission «Agriculture-Fôret-Alimentation» : Mme VAN DER HORST
 Commission «Tourisme» : M CARCELLER / Commission «Santé» : M LASSALVY
 Commission «Culture» : M VALERO / Commission «Economie et emploi» : M ROIG
 Commission «Finances» : M BARDEAU
 Commission «Evolution de l'intercommunalité» : M SOTO, M REQUI, REVEL

- Pour la compétence SCOT, le syndicat fonctionne comme un « syndicat à la carte » où seuls les membres concernés par cette compétence prennent part au vote.
- Particularité des Pays, la société civile est aussi représentée dans **un Conseil de développement**. L'ensemble de ces instances constitue la gouvernance du Pays.

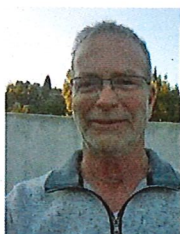
Le Conseil de développement



Afin de conserver une interface entre la société civile et les acteurs du territoire, les élus du SYDEL associent un Conseil de développement (CoDev) aux travaux du Pays. Constitué de 3 collèges correspondant aux trois territoires des intercommunalités, il est habituellement géré par un Bureau de 9 membres et par 3 co-Président-e-s. Depuis 2018, le CoDev s'est organisé en structure associative, garante de démocratie interne, de transparence, d'indépendance vis à vis des institutions. Ce choix permet aussi, en nom propre, de collecter des fonds à hauteur des sujets engagés (25k€ de la Fondation de France en 2019 pour les EGAADs).

CE QU'IL FAUT RETENIR POUR 2020

- Année particulière, 2020 avec ses contraintes sanitaires, les élections municipales ainsi que corrélativement (le participatif incite à s'impliquer) un large renouvellement de son Conseil d'Administration ; le CoDev a poursuivi son engagement en s'adaptant, non sans difficultés individuelle et collective, à sa raison d'être : influencer sur le projet politique du Pays en associant la population par sa contribution à l'information, à la concertation, à l'analyse et à la mise en cohérence vers les aspirations et besoins du territoire dans l'esprit de sa charte ; mobiliser des compétences (expertise d'usage, expérience citoyenne), animer le débat public et consulter les citoyens afin que la « société civile » soit force de propositions et d'actions.
- 3 réunions du Conseil d'administration et 9 réunions du bureau ainsi que nombre réunions institutionnelles ou informelles avec les élus et/ou techniciens ont mobilisé plus d'un millier d'heures de bénévolat.
- S'ajoute un travail de mise à profit du retour d'expérience / valorisation des Etats Généraux de l'Alimentation et de l'Agriculture durable (EGAAD). Cela se traduit pour le Pays par l'aboutissement d'appel à projets et de financements nationaux et régionaux ainsi qu'une dynamique impliquant beaucoup d'acteurs (individuels, associatifs, professionnels, universitaires et bien sûr élus).
- La participation à la « grande foire de l'agriculture paysanne » ainsi que des liens constructifs avec les acteurs locaux agissant sur les sujets alimentation/agriculture et transversalement sur la santé, l'environnement, la qualité de vie dont les liens sociaux.
- Contribution et concertation nécessaire à la mise en œuvre du SCOT a subi le calendrier Pch, ralenti du fait du renouvellement des exécutifs. La prise en compte du Document sur l'Artisanat et le Commerce (DAAC) occupe une part des activités vers un projet d'urbanisme soutenable.
- L'implication de nombre des membres du CA du CoDev en lien avec des associations locales contribue et met en perspective des projets et actions : par exemple des jardins partagés sur Lodève. La connaissance des réalités du terrain assure une cohérence aux positionnements du CoDev.
- Des informations CoDev vers nos nouveaux élus et la population sont en cours (présentations en Conseils communautaires, presses et radios) afin d'élargir le « participatif ».



Paroles d'acteurs...

“ Les EGAAD ont mis en évidence une multiplicité d'acteurs et de possibilités d'actions pour relocaliser l'agriculture alimentaire et faire bénéficier tous les habitants d'une alimentation de qualité ; il reste à co-construire leur mise en place effective. Le CoDev entend y prendre une part active tout en s'impliquant sur l'ensemble des projets du Pays.

Laurent Castanier Co-Président du CoDev du Cœur d'Hérault

L'équipe technique du Pays

Une équipe technique pluridisciplinaire au service du territoire

Sous le pilotage des élus du Comité syndical du SYDEL, l'équipe technique du Pays Coeur d'Hérault, en lien avec les services des 3 Communautés de Communes, apporte son appui au montage et au développement de projets qui répondent aux enjeux de la Charte de territoire et des différents schémas stratégiques qui s'y réfèrent.

Selon la nature des projets et en fonction de leurs champs de compétences, les chargé-e-s de mission du Pays accompagnent les porteurs de projets du territoire, qu'ils soient publics ou privés : soutien à l'émergence et à la définition du projet (dialogue avec les partenaires, concertation des acteurs locaux, réalisation d'études spécifiques), accompagnement du projet (aide au montage de dossiers administratifs et financiers, soutien à la communication...), suivi du projet... Une véritable plus value pour le territoire !

POLE RESSOURCES (siège)

Thierry LANIESSE
Directeur Général des Services
Tel : 04 67 02 93 14 / 06 07 12 97 64
thierry.laniesse@coeur-herault.fr

Elvire CORREAS
Assistante de Direction
Accueil - Agenda des élus - orientation des projets dans les services - relations extérieures et presse
Tel : 04 67 02 01 01
elvire.ralmundo@coeur-herault.fr
contact@coeur-herault.fr

Evelyne SEJOURNE-GROS
Secrétaire Générale
Préparation et suivi budgétaire - gestion des assemblées - gestion RH et juridiques - marchés publics
Tel : 04 67 02 93 18 / 06 12 05 23 94
evelyne.sejourne@coeur-herault.fr

Béatrice BERMEJO MOLINIER
Assistante administrative, financière et des assemblées
Dépenses & recettes, relations fournisseurs suivi RH et des subventions - suivi de la trésorerie - gestion des assemblées
Tel : 04 67 02 93 17
beatrice.bermejo@coeur-herault.fr

AMENAGEMENT DU TERRITOIRE (Novel.id)

Vincent SALIGNAC
Responsable de Pôle - Chef de projet SCOT
Aménagement du territoire - SCOT Centres bourgs - études et observatoire
Tel : 04 99 91 46 38 / 06 32 71 33 80
vincent.salignac@coeur-herault.fr

Morgan PUJOL
Chargée des politiques environnementales
Ecoconstruction - Plan climat - Charte Forestière - Espace info habitat - SCOT
Tel : 04 99 91 46 46 / 06 32 71 78 08
morgan.pujol@coeur-herault.fr

Yohan BALOUZAT
Chargé d'études mobilité
Mobilité - SCOT - Plan climat
Tel : 04 99 91 46 44 / 06 46 51 67 61
yohan.balouzat@coeur-herault.fr

Lara MORNETH-HESS
Chargée de la Charte forestière
Charte Forestière territoriale - PAT
Tel : 04 99 91 46 44 / 06 23 21 63 18
lara.morneth-hess@coeur-herault.fr



AGENCE DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE (Novel.id)

Annick FERRY
Responsable de Pôle
Coordination et animation de la thématique économique - schéma territorial économique
Tel : 04 99 91 46 37 / 06 74 38 71 63
annick.ferry@coeur-herault.fr

Laure BARCELO
Chargée d'accueil - assistante
Accueil standard et Centre d'Affaires - soutien en secrétariat - bourse à l'immobilier
Tel : 04 99 91 46 36
economie@coeur-herault.fr
laure.barcelo@coeur-herault.fr



Lylia MOUSSOUNI
Coordinatrice Pépinière
Accueil et suivi des entreprises - animations économiques - réseaux régionaux
Tel : 04 99 91 46 42 / 06 07 04 48 42
lylia.moussouni@coeur-herault.fr

Erika ARNAU-PEYROTTE
Chargée de mission Innovation - Economie
Accueil et suivi des entreprises - Prix de la TPE événements éco - RH et attractivité
Tel : 04 99 91 46 45 / 06 46 51 67 64
erika.arnau-peyrotte@coeur-herault.fr

Thierry PETEYAS
Administrateur Informatique
Chargé de Mission TIC
MonCoeurdHérault.fr - Administration informatique - Communication numérique (webmaster, PAO) - Outils de communication
Tel : 04 99 91 46 39
thierry.peteayas@coeur-herault.fr



Juliette SERMAGE
Chargée du Programme alimentaire Territorial (PAT)
Tel : 04 99 91 46 44 / 06 46 51 67 61
juliette.sermage@coeur-herault.fr



Sandrine MARECHAL

**PROGRAMME LEADER
CONVIVENCIA II (siège)****Sandrine MARECHAL**
Responsable Leader

Coordination - accompagnement des porteurs de projet LEADER
instruction des dossiers - Evaluation
Tel : 04 67 02 93 16
sandrine.marechal@coeur-herault.fr



Hélène CARRAU

Hélène CARRAU
Animatrice Leader

Accompagnement des porteurs de projet LEADER - instruction des dossiers - coopération
Tel : 04 67 02 93 15
helene.carrau@coeur-herault.fr



Fabienne MADONNA

Fabienne Madonna
Assistante des Missions

Mission SCoT, mission Leader, mission Santé
Tel : 04 67 02 93 22 / 06 46 51 67 59
fabienne.madonna@coeur-herault.fr



Lauriane COTTEL

PROJET LOCAL DE SANTE (siège)**Lauriane COTTEL**
Responsable de Pôle

Animation du Contrat Local de santé
et du Conseil local de santé mentale
Tel : 04 67 02 93 13 / 06 71 62 76 35
lauriane.cottel@coeur-herault.fr



Alexia CLOUP

Alexia CLOUP
Chargée de mission santé

Contrat Local de santé
Conseil local de santé mentale
Tel : 04 67 02 93 13 / 06 21 76 18 46
alexia.cloup@coeur-herault.fr

**CULTURE, TOURISME
ET PATRIMOINE (siège)****Magali LEON PHILIP**
Responsable de Pôle

Coordination, actions culturelles, tourisme et patrimoine
Tel : 04 67 02 93 19 / 06 89 59 43 52
culture@coeur-herault.fr
magali.leon-philip@coeur-herault.fr



Magali LEON PHILIP



Valérie AFFRE

Valérie AFFRE
Chargée de mission Tourisme

Relation avec les OT, Tourisme durable, APN
Tel : 04 67 02 93 20
tourisme@coeur-herault.fr
valerie.affre@coeur-herault.fr



Amélie GOBIN

Emeline GARCIN
Amélie GOBIN

Animation «Vignobles et Découvertes»
Actions oeno-touristiques, communication
Tel : 04 67 02 93 21
tourisme@coeur-herault.fr
amelie.gobin@coeur-herault.fr
emeline.garcin@coeur-herault.fr



Emeline GARCIN

Pays Coeur d'Hérault (siège)

9, rue de la Lucques - bat B
ZAE Ecoparc Coeur d'Hérault - La Garrigue
34725 SAINT ANDRE DE SANGONIS
Tél : 04 67 02 01 01
Courriel : contact@coeur-herault.fr
8h30-12h30 / 13h30-17h30

Agence économique du Coeur d'Hérault - Espace Novel.id

1, rue du moulin à huile
ZAE Ecoparc Coeur d'Hérault - La Garrigue
34725 SAINT ANDRE DE SANGONIS
Tél : 04 99 91 46 36
Courriel : economie@coeur-herault.fr / novelid@coeur-herault.fr
9h00-12h30 / 13h30-17h30

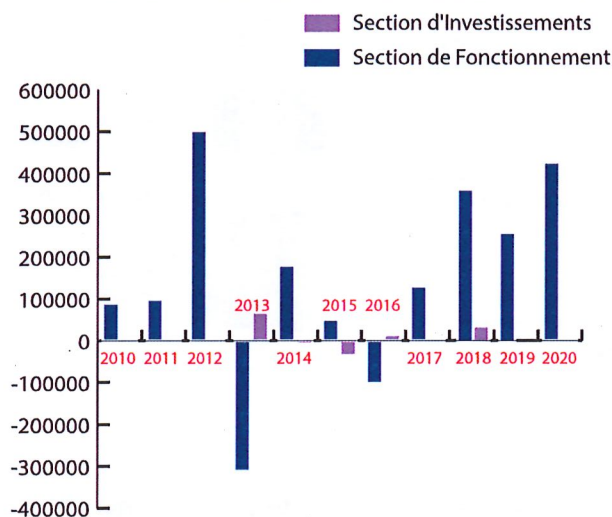
Espace Info Habitat

Conseils gratuits individuels sur la maîtrise de l'énergie, les énergies renouvelables ou les projets architecturaux de son logement
Sur rendez-vous à l'Agence économique (St André de Sangonis) :
Espace Infos Énergie (association GEFOSAT) : 04 67 13 80 92



Budget 2020 et retombées sur le territoire

EVOLUTION DES RESULTATS D'EXERCICE (2010-2020)



Compte Administratif 2020 (section de fonctionnement)

Recettes 2020
1 697 822,54 euros

Dépenses 2020
1 272 112,79 euros

Charges de personnel
et frais assimilés

65,09 %

Charges de structure + actions 2020
(prestations de services, études
et recherches, publications, ...)

26,06 %

Autres charges de gestion 4,85 %

Charges exceptionnelles 3,11 %

Amortissements 0,89 %

38,0 %

24,2 %

19,6 %

10,4 %

5,2 %

2,4 %

Participations statutaires
des membres

Région Occitanie

Europe

Département de l'Hérault

Etat (ARS, DRAAF, ...)

Produits divers

Retombées sur le territoire en 2020

12,93 millions d'euros

Fonds de revitalisation

85 000 d'euros

Education artistique et culturelle

258 544 d'euros

Programme européen Leader

558 928 d'euros

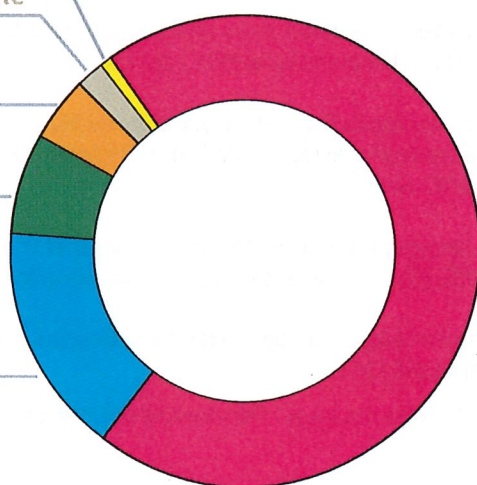
Programme européen ATI

901 278 euros

Fonds levés

pour les entreprises

2 038 000 euros



Contrat territorial régional Occitanie

9 073 477 euros

605 324 euros
de participations statutaires des EPCI

7,47 €/habitant
cotisé par les EPCI

permet



génère

12,93 millions d'euros
de projets sur le territoire en 2020

157 €/habitant

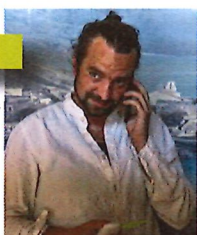
1. Ingénierie financière

L'assise géographique, démographique et politique du Pays Cœur d'Hérault permet au territoire de conventionner directement des partenariats avec l'Etat, la Région, le Département et même l'Europe. Ces accords permettent d'obtenir des financements en priorité au profit des collectivités du Cœur d'Hérault : le contrat de ruralité en 2020, le Contrat territorial régional ou les Approches Territoriales Intégrées sont les principaux contrats de ce type. En 2021, le Contrat de ruralité sera remplacé par le Contrat de relance et de transition écologique (CRTE).

CE QU'IL FAUT RETENIR POUR 2020

- Finalisation de la convention annuelle financière 2020 du Contrat de ruralité proposant un volume total de travaux de 8 621 720 euros HT dont 1 515 073 euros de crédits Dotation de Soutien à l'Investissement local (DSIL) de l'Etat.
- Co-élaboration avec les intercommunalités et les communes du Programme opérationnel 2020 du Contrat avec la Région Occitanie et vote de la maquette financière le 4 décembre 2020 en comité syndical et en plénière du Conseil Régional d'Occitanie avec une aide régionale totale de 2 971 764 € pour un programme total de travaux de 16 345 522 euros HT.
- Les « Approches territoriales intégrées » (ATI) lancées par la Région, permettent de réserver une enveloppe de fonds européen FEDER aux territoires lauréats, comme le Cœur d'Hérault. En 2020, plusieurs projets ont été co-financés grâce aux ATI :
 - Construction d'une Maison pour le Grand Site du Salagou-Cirque de Mourèze à Mourèze (maîtrise d'ouvrage : Communauté de Communes deu Clermontais) avec un montant total du projet de 691 197 euros.
 - Restauration écologique du Fleuve Hérault (maîtrise d'ouvrage : Communauté de Communes de la Vallée de l'Hérault) pour un montant total des travaux de 433 692 euros
- Les services du Pays ont saisi l'opportunité d'un Fond privé de revitalisation lié à un plan social d'une grande entreprise dans l'Hérault. En lien avec la DIRECCTE qui pilote la gestion de ce fond spécifique, le Pays a permis de financer 3 projets dans le cadre de l'accompagnement des Tiers lieux du Cœur d'Hérault :
 - Mise en réseau des Tiers lieu (maîtrise d'ouvrage : SYDEL du Pays Cœur d'Hérault) pour un montant total des travaux de 120 340 euros,
 - Réhabilitation d'un bâtiment en vue de la création d'une Maison des entreprises à Celles (maîtrise d'ouvrage : Commune de Celles) pour un montant total des travaux de 154 600 euros (26% de financement obtenu),
 - Acquisition et réhabilitation des locaux de la Distillerie à Lodève (maîtrise d'ouvrage : association «La distillerie») pour un montant total des travaux de 86 804 euros (46% de financement obtenu)

Paroles d'acteurs...



“ Grace au financement obtenu grâce au fond de revitalisation nous avons pu conforter notre plan de financement pour la réhabilitation du premier bâtiment public du village de Celles. L'accompagnement du Pays Cœur d'Hérault a été décisif dans l'obtention de financement mais aussi sur la définition du projet à travers la mise en réseau des projet de Tiers lieux sur le territoire. A un moment si particulier pour le village, la mise en réseau nous permet d'adapter notre offre de service à notre bassin de vie qu'est le Pays Cœur d'Hérault.
Clément Dumoulin, Chargé de mission à la réhabilitation du Village de Celles



LES CHIFFRES CLES 2020

CONTRAT DE RURALITÉ 2020*

1 515 073 € de Dotation de soutien à l'investissement de l'Etat

CONTRAT TERRITORIAL REGIONAL 2020*

16 345 522 € de travaux programmés

9 073 477 € de financements extérieurs

2 971 764 € dont votés par la Région Occitanie

FONDS DE REVITALISATION

95 000 € de subvention pour les Tiers lieux du Coeur d'Hérault

APPROCHES TERRITORIALES INTÉGRÉES (ATI)

Sélectionné par la Région, notre territoire a disposé pendant 6 ans d'une enveloppe de crédits européens FEDER « réservée » de

1 211 749 € pour le volet « urbain »

2 708 673 € pour le volet « territorial »

En 2020*

173 652 € de FEDER votés pour la construction de la maison de site à Mourèze

122 844 € de FEDER déposé pour la création d'un parcours piéton entre le pont du diable et st jean de fos

173 476 € de feder déposé par la CCVH pour la restauration du Fleuve Hérault

* voir détail en annexe pages 26 et 27

2. Programme européen Leader

Fruit d'une concertation avec les acteurs du territoire, le programme **LEADER** présenté par le Pays Cœur d'Hérault a été retenu par la Région Occitanie avec une enveloppe de fonds européens dotée de 2,5 millions d'euros pour la période 2014-2021, sous l'intitulé « *Innover et entreprendre pour mieux vivre en Cœur d'Hérault* ». La stratégie du GAL Cœur d'Hérault s'articule autour de 3 axes prioritaires pour la sélection des projets bénéficiaires : miser sur l'**INNOVATION**, réussir la **TRANSITION** écologique et énergétique et **VALORISER** et promouvoir les richesses et les savoirs-faire du Cœur d'Hérault. Un axe s'intéresse à des actions de coopération avec d'autres territoires français ou européens. Les Fonds FEADER ayant été prolongés jusqu'en 2022, Leader a lui aussi été prolongé de 2 années.

CE QU'IL FAUT RETENIR POUR 2020

■ Suite à l'Appel à manifestation d'intérêt Tiers Lieux du Cœur d'Hérault lancé par le GAL en 2019, une douzaine de projets de tiers lieux ont répondu afin de bénéficier d'un accompagnement spécifique financé par le programme LEADER. Le Pays a mis en place une formation action d'accompagnement et de mise en réseau des projets de tiers-lieux du Cœur d'Hérault avec l'appui du cabinet Ocalia. Un accompagnement individuel des projets a été engagé en cours d'année, ainsi qu'une rencontre collective organisée en visioconférence en raison des contraintes sanitaires. D'autres rencontres sont prévues en 2021 afin d'amorcer un réseau local de tiers lieux.

■ 2 Tiers lieux sont déjà bénéficiaires d'une aide LEADER (Le Plan B à Montpeyroux et La Distillerie à Lodève) et 3 autres projets ont été sélectionnés en opportunité par le Comité de programmation : Projet expérimental Espace Ouvert à Lodève Entrepreneurial porté par l'ARIAC, le projet « Tiers Lieux du Cœur d'Hérault » porté par le Sydel; la coopérative numérique de la Vallée de l'Hérault. 5 autres projets de tiers lieux sont en cours d'accompagnement par le Pays.

■ Clôture du 2ème appel à projet Tourisme ciblé sur les projets d'hébergements de groupe : sélection d'un projet de création de gîte de groupe « le mas des tilleuls » à Aniane.

■ Poursuite des échanges et accord de principe pour une coopération sur « Le sac à dos de l'oenotouriste : valorisation réciproque entre territoires ». Avec les territoires du Cœur Entre-deux-Mers, le Haut Languedoc et Vignobles et le Vidourle Camargue, une co-crédation du sac à dos et de son contenu a été menée tout au long du second semestre 2020. La signature de l'accord de coopération, un plan de communication et le lancement du sac devraient s'opérer courant 2021 ainsi que sa programmation Leader.

■ Adaptation des modes de transmission des dossiers LEADER à l'Autorité de Gestion : envoi dématérialisé complémentaire à l'envoi papier qui reste obligatoire, procédure spécifique pour pouvoir accepter les signatures électroniques des maîtres d'ouvrage sur les documents officiels



Paroles d'acteurs...

“ Le travail et les solutions qu'offrent le Programme Leader sont de réels leviers et tremplins pour les activités rurales et périurbaines comme les nôtres, souvent mises de côté des dispositifs habituels. Et fort heureusement l'accompagnement a été solide et patient pour tenir compte des spécificités de l'entreprise et les difficultés inhérentes du programme !

Arnaud Million et Fabien Hanaï, entreprise ECOSUD- CERES, Producteur de fournitures végétales pour l'aménagement des espaces naturels



Appui du Programme Leader à la Distillerie, tiers lieu situé à Lodève

■ **LEADER, mode d'emploi** L'équipe technique a pour mission principale l'accueil et l'accompagnement des porteurs de projets dans le montage technique et financier des dossiers de demandes de subventions et de paiements LEADER. L'équipe technique assure également l'organisation des Comités de programmation et des Comités techniques, ainsi que la communication sur le programme et l'évaluation des actions financées. Elle travaille en lien avec l'Autorité de Gestion (Région) en charge de l'instruction réglementaire des dossiers, les Cofinanceurs publics (Département, Région, Etat, Collectivités Locales...), le Comité technique LEADER en charge de l'analyse technique et économique des projets et de la pré-notation des projets et le Comité de programmation**, l'instance de décision du GAL.

LES CHIFFRES CLES 2020

LEADER EN 2020*

- 16** nouveaux porteurs de projet du territoire accueillis sur l'année.
- 8** dossiers programmés
- 397 538 €** d'aides Leader notifiées
- 5** nouveaux projets sélectionnés en opportunité
- 11** dossiers payés en 2020
- 3** Comités techniques préparatoires
- 4** Comités de programmation organisés**

**Le Comité de programmation est composé d'un collège public (13 membres élus des 3 CdC (Clermontois, Lodévois et Larzac et Vallée de l'Hérault) et du Département) et d'un collège privé (16 membres représentant des acteurs du monde économique et social du territoire, Chambres consulaires, Conseil de Développement, associations...)

* voir détails en annexe page 25

BILAN DEPUIS LE DÉBUT DU PROGRAMME

- 43** projets financés pour un montant total de
- 1 616 724 €** d'aides LEADER notifiées
- 72%** de consommation de l'enveloppe LEADER si l'on inclut les 11 projets sélectionnés en opportunité - en attente de programmation
- 31** dossiers d'acomptes ou de soldes traités par le GAL entre 2018 et 2020
- 795 961 €** versés aux bénéficiaires
- 4** porteurs de projet ont bénéficié d'une avance de 80% sur l'aide LEADER (Dispositif Pass avance LEADER de la Région Occitanie réservé aux projets ayant déposé une demande de solde)

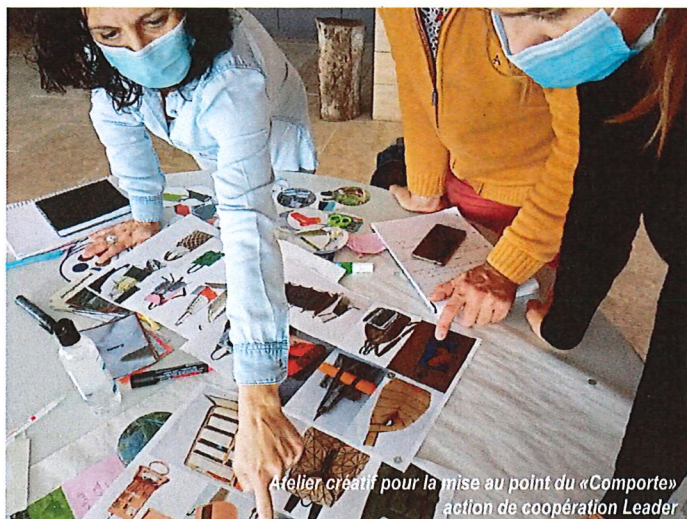
Contribue à l'ensemble des DEFS de la charte du Pays

3. Destination culturelle et touristique

En cohérence avec la Charte du Pays et notamment son défi 1 « Une terre d'accueil et de rencontres », le Pôle Tourisme, Culture & Patrimoine du Pays travaille au renforcement du positionnement culturel et touristique du Cœur d'Hérault, destination durable et d'excellence. Côté tourisme, la mission assure la coordination d'actions en faveur du développement touristique de la destination, en partenariat avec les **3 Offices de Tourisme Intercommunaux du territoire**. Elle assure plus particulièrement l'animation du **label Vignobles & Découvertes « Languedoc, Cœur d'Hérault »**, obtenu fin 2015 et renouvelé en 2019. Ce label national, attribué par Atout France, vient récompenser les destinations à vocation touristique et viticole proposant une offre de produits touristiques multiples et qualifiés.

CE QU'IL FAUT RETENIR POUR 2020

- Animation de la Convention de Généralisation de l'Education Artistique et Culturelle (CGEAC), signée fin 2019, avec le lancement de deux Appels à projets : un en début d'année pour la programmation 2020 et un deuxième fin novembre pour la programmation 2021. 23 projets financés dans le cadre de la CGEAC.
- Le réseau Vignobles & Découvertes *Languedoc Cœur d'Hérault* a accueilli 16 nouveaux professionnels en 2020, portant à 123 le nombre de labellisés sur la destination. Cette année particulière a malheureusement limité les échanges, mais les professionnels ont pu bénéficier des actions de soutien et de promotion. 14 visites-entretiens chez les professionnels, notamment les nouveaux entrants, ont été réalisées pour échanger et recueillir leurs attentes.
- Du 15 au 18 octobre, la destination Vignobles & Découvertes participait à l'évènement « Fascinant week-end » : malgré les restrictions sanitaires, la motivation des professionnels impliqués a permis de proposer un programme de 17 animations sur la thématique de la mobilité douce et des Grands Sites. L'évènement a bénéficié d'une belle communication grâce à l'appui d'Hérault Tourisme et du Comité Régional du Tourisme et des Loisirs Occitanie, boostée par l'accueil de l'influenceuse DrinkXEat.
- Lancement du projet de coopération Leader « Le Comporte, sac à dos vigneron » : chef de file de ce projet, le Pays travaille en partenariat avec 3 autres destinations de l'Hérault, du Gard et de la Gironde. L'idée a été de créer un sac à dos portant des valeurs sociales et environnementales permettant la découverte du vignoble auprès des clientèles « familles ». Création du sac, de son contenu, gouvernance, tests des prototypes, fabrication... disponible gratuitement dès l'été 2021 auprès des professionnels partenaires !
- La mission Tourisme du Pays Cœur d'Hérault assure la promotion autour du label Vignobles & Découvertes grâce à un important travail de référencement du site www.languedoc-coeur-herault.fr et de mise à jour régulière de son contenu : fréquentation doublée en 2020 ! Des actions marketing mutualisées avec les 3 offices de tourisme du territoire et en partenariat avec Hérault tourisme (newsletters, jeux-concours, campagnes Facebook) ont très bien fonctionné et ont permis de fidéliser les clientèles malgré la crise sanitaire.
- Participation au hors-série « oenotourisme dans l'Hérault » du magazine Terre de vins, en partenariat avec Hérault Tourisme.
- Afin d'accompagner une qualification de l'offre, divers suivis sont assurés : travail sur l'évolution du label Qualité Tourisme Occitanie Sud de France pour les caveaux et points de vente avec le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs (CRTL), lien avec le label « Bienvenue à la ferme », veille avis clients sur internet (avis Tripadvisor, Google...).
- Une étude de définition stratégique et organisationnelle pour renforcer l'attractivité touristique du Cœur d'Hérault a été lancée en juin 2020. Un travail de diagnostic a été réalisé dans l'été, s'appuyant notamment sur une trentaine d'entretiens avec des personnes ressources et avec l'ensemble des agents des offices de tourisme du territoire. Un séminaire participatif à l'automne a permis de partager les éléments de diagnostic, validés le 16 décembre en Commission Tourisme.
- En termes de promotion des Activités de Pleine Nature (APN), outre la vidéo « Instant nature » diffusée via les réseaux sociaux, élaboration d'une photothèque thématisée sur les APN. Côté stratégie, le développement du cyclotourisme en Pays Cœur d'Hérault a été étudié par un groupe d'étudiants de l'Université d'Avignon dans le cadre de leur Master 2 leur permettant travailler sur une application concrète : la réalisation d'une boucle cyclo-touristique autour des 3 Grands Sites du Cœur d'Hérault.
- Côté département, la mission s'implique activement, notamment aux côtés d'Hérault Tourisme : 6 ateliers de coordination départementale avec les autres destinations « Vignobles & Découvertes » de l'Hérault, 2 comités techniques Oenotour, participation aux Commissions « Développement » et « Marketing ».
- Malgré l'annulation des temps de rencontre prévus et la difficulté de se réunir en présentiel, l'animation et la concertation touristique et culturelle à l'échelle de Pays a pu se maintenir : 2 Commissions Tourisme, 1 Commission Culture, 6 Comités de direction et 4 Comités techniques (avec les 3 Offices de tourisme) ont pu être organisés en 2020.



Atelier créatif pour la mise au point du « Comporteur »
action de coopération Leader



Paroles d'acteurs...

“

Le dossier de coopération « Sac à dos - Découverte de l'œnotourisme » rassemble des territoires labellisés Vignobles et Découvertes. C'est un projet innovant qui nous a séduit autant par l'originalité du support de valorisation du vignoble, dédié à la famille, que par la dynamique qu'il a créée entre les partenaires engagés. Il répond intelligemment à nos convictions en matière de slow tourisme. Il sera l'ambassadeur de nos terroirs via un accueil personnalisé et atypique. Nous sommes très fiers de participer à cette aventure.

Véronique COUDERC, Chargée de mission Tourisme Gard Tourisme / PETR Vidourle Camargue

LES CHIFFRES CLES 2020

123 Pros labellisés	36 caveaux / 28 hébergements / 17 restos et bars à vins / 12 sites patrimoniaux / 3 Offices de Tourisme / 5 structures réceptives / 9 événements)
19 000	utilisateurs Site internet www.languedoc-coeur-herault.fr
18 000	vues pour la vidéo « Instants nature »
64000	pages vues (contre 7100 utilisateurs et 29 378 pages vues en 2019)
1449	abonnés facebook (+752 par rapport à 2019) – 382 publications postées
1834	abonnés Instagram (+650 par rapport à 2019) – 51 publications postées
230	participants à l'évènementiel « Fascinant Week-end »
11	lettres numériques envoyées au réseau des professionnels et partenaires « Vignobles & Découvertes »
23	projets financés dans le cadre de l'Appel à projets CGEAC 2020 / 7.312 jeunes touchés /
74	équipes artistiques ou intervenants impliqués / Budget global de 231.000 €



4. Contrat local de santé

En 2019, le SYDEL du Pays Cœur d'Hérault et l'Agence Régionale de Santé Occitanie ont signé un second **Contrat Local de Santé**, qui vise à favoriser la coordination et la cohérence des actions en matière de santé sur le territoire, dans une démarche partagée avec l'ensemble des acteurs œuvrant dans ce domaine. Il prévoit, jusqu'en 2023, un plan d'actions selon les axes suivants :

- Axe 1 : Organisation des soins primaires,
- Axe 2 : Santé mentale,
- Axe 3 : Santé publique de proximité,
- Axe 4 : Santé des mères, des couples, des enfants et des jeunes,
- Axe 5 : Santé environnementale.

CE QU'IL FAUT RETENIR POUR 2020

- Accompagnement des professionnels de santé libéraux dans le développement de projets de santé collectifs (Maisons de Santé Pluriprofessionnelles d'Aniane, du Lodévois et du Val d'Hérault, Communauté Professionnelle Territoriale de Santé du Centre Hérault, Pôle Santé de Gignac...).
- Mise en place d'actions visant à lutter contre l'épidémie de COVID19 (recherche et distribution d'équipements de protection individuelle, financement de trois centres COVID, financement d'un projet de fabrication de masques, appui à la sensibilisation de la population, création d'un espace en ligne recensant les dispositifs de soutien en santé mentale...).
- Animation du Conseil Local de Santé Mentale du Cœur d'Hérault, notamment en lien avec les élus locaux, les structures de psychiatrie (CHU de Montpellier) et les structures du handicap.
- Appui de la Maison des Adolescents de l'Hérault pour la mise en œuvre d'une expérimentation visant à proposer des consultations psychologiques pour les jeunes.
- Lancement des travaux pour la création d'une Microstructure Médicale Addiction sur le Lodévois (RAMIP, ANPAA 34 et MSP) et d'une Equipe Mobile de Réduction des Risques (CAARUD Axess) sur le Cœur d'Hérault.
- Appui de Filieris pour le renouvellement, à partir de 2021, du projet Effichronic, à destination de personnes malades chroniques vulnérables.
- Visite du Centre Périnatal de Proximité de Lunel et lancement des réflexions sur la périnatalité en Cœur d'Hérault.
- Co-animation, avec le CODES 34, du groupe et de la plateforme « Nutrition du jeune enfant en Cœur d'Hérault ».
- Elaboration en cours d'un MOOC « Alimentation du jeune enfant » avec le CODES 34 et la mission TIC du SYDEL, soutenu par l'ARS, la DRAAF Occitanie et le Grand Forum des Touts Petits.
- Accompagnement en cours des services Enfance-Jeunesse des collectivités locales pour l'obtention du label national « Collectivités actives Programme National Nutrition Santé ».
- Lancement de la réalisation de l'état des lieux consacré au parcours en santé sexuelle sur le Cœur d'Hérault.
- Appui du projet « Expophyto » porté par la DRAAF Occitanie, sur plusieurs territoires dont le Cœur d'Hérault, sur la question des pesticides.
- Intégration des questions de politiques publiques de santé dans l'élaboration du SCoT du Cœur d'Hérault.

Paroles d'acteurs...



“Le Contrat Local de Santé favorise la mise en réseau et j'y trouve en tant que professionnelle de santé et coordinatrice d'association, un soutien et une écoute de la part de l'équipe. Je participe activement au Conseil Local de Santé Mentale car c'est un lieu de rencontre et de partenariat. Je suis témoin de l'évolution du CLSM qui a d'abord facilité l'interconnaissance entre les professionnels et l'émergence de besoins communs. Des réponses adaptées sont aujourd'hui proposées, notamment grâce à l'organisation d'une série de webinaires ou des mises en relation ciblées.

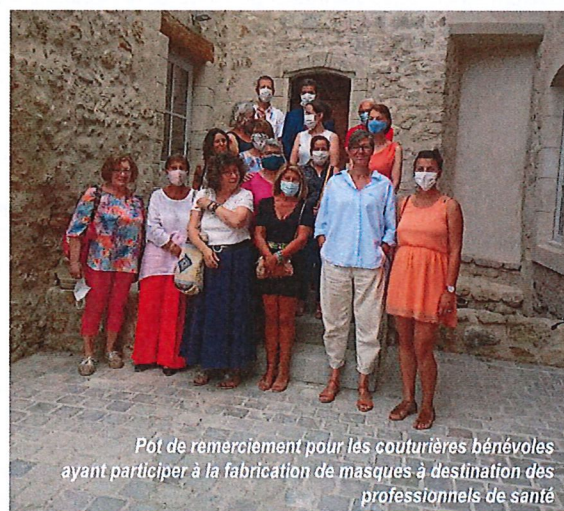
Marie-pierre TERRISSE - Psychologue sociale, Coordinatrice de l'association S'orienter Autrement.



Restitution à Montpellier de l'audit «Expophyto» consacré à une réflexion sur la question de l'exposition aux produits phytosanitaires

LES CHIFFRES CLES 2020

- 3** Maisons de Santé Pluriprofessionnelles en cours d'engagement dans le cadre du projet de la Maison des Adolescents de l'Hérault.
- 5** collectivités ayant lancé des réflexions pour l'obtention du label « Collectivités actives Programme National Nutrition Santé ».
- 10** réunions organisées autour du Conseil Local de Santé Mentale ; une moyenne de 18 participants à chaque groupe de travail.
- 47** participants à la Commission Santé du Pays Cœur d'Hérault.
- 64** réponses de professionnels obtenues au questionnaire « Formation » lancé dans le cadre du Conseil Local de Santé Mentale.
- 7500** masques fabriqués par 50 couturier(ère)s et distribués à 23 structures du Cœur d'Hérault dans le cadre du projet du docteur Garcin.
- 10500** euros d'aides pour la mise en place de 3 centres de dépistage Covid 19 dès avril 2020.



Pôt de remerciement pour les couturières bénévoles ayant participé à la fabrication de masques à destination des professionnels de santé

5. Développement économique

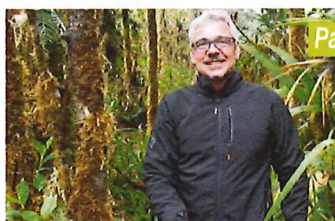
Le Pôle « Economie » du Pays porte le projet stratégique de développement économique du Cœur d'Hérault et sa mise en œuvre. (Défi 3 de sa Charte de territoire)

Il assure des missions de coordination, de représentation, d'attractivité et d'animation de la vie économique et porte des actions opérationnelles à destination des entreprises, porteurs de projets et des acteurs économiques.

Il s'appuie pour ce faire sur son Tiers Lieu « Novel.id », qui réunit son Agence de développement économique, sa Pépinière d'entreprises et son espace de Coworking..

CE QU'IL FAUT RETENIR POUR 2020

- 1ères réunions techniques et démarrage du diagnostic du Territoire en vue de l'élaboration du DAAC (Document d'Aménagement Artisanal et Commercial).
- Coordination et animation des groupes de travail avec les partenaires économiques et de l'emploi pour l'actualisation du projet de territoire.
- Lancement de l'action collective des Tiers Lieux. Accompagnements individuels et rencontres collectives des porteurs de projets et des Tiers Lieux déjà opérationnels. Création d'un maillage d'offres et émergence du réseau des Tiers Lieux et espaces collaboratifs. 18 recensés à ce jour.
- Portage d'une action territoriale pluriannuelle « ressources humaines & Attractivité » dans le cadre d'une démarche responsabilité sociétale des entreprises (RSE) qui vise à mener un projet structurant sur le Cœur d'Hérault en intégrant toutes les parties prenantes (entreprises – élus – partenaires économiques et de l'emploi). Le Cœur d'Hérault est un des 4 territoires pilotes d'une démarche portée à l'échelle Régionale. Il est le seul en ex-Languedoc Roussillon.
- Développement et structuration de l'offre de la pépinière d'entreprises (voir annexe page).
- Sensibilisation à l'innovation des partenaires économiques de la création et du financement d'entreprise et rencontre des prescripteurs pour intégrer au plus tôt les projets et éviter les écueils des 1ères années sans accompagnement spécialisé dans l'innovation et les projets à risque. Lancement d'un Appel à Projets pour capter des projets à potentiel.
- Participation au salon de la création « La Place Créative », en version virtuelle cette année.
- Prix de la Très Petite Entreprise (TPE) – 18ème édition réinventée pour mettre en avant les entreprises qui ont mis en œuvre des organisations, des activités et de nouvelles stratégies pour faire face à la crise. Remise reportée début 2021. Pour l'étape territoriale (échelle département 34) VIGOUROUX Julien NKD Puzzle à Lodève est lauréat AGILITE et NOUIS David CMSUD à Saint-Pargoire, Coup de Cœur. NKD Puzzle, Lauréat 2020 du Prix de la TPE
- Programme d'animations économiques revisité en formats WEBINAIRES et VISIOCONFERENCES pour maintenir le lien avec les entreprises et les interactions entre les dirigeants
- Mise en ligne du Site Internet – Novel.id Espaces de Coworking & Télétravail - www.coworking.coeur-herault.fr - et création de son Facebook @TiersLieuNovelid



Paroles d'acteurs...

“ Ce lieu d'échange sur les problématiques entrepreneuriales permet d'apprendre ce métier dans une ambiance bienveillante
Jean Pierre Duval, Agence Muséo, Maison d'éditions installée à Plaisan

• Mise en place d'une cellule de crise économique de proximité : Informations sur les dispositifs – relais vers les bons interlocuteurs – appuis à la recherche des aides – veille et mise en ligne des informations actualisées sur un espace dédié – mutualisation au sein du comité technique économique des informations, des difficultés des entreprises et des retours d'expérience – Gestion des situations difficiles.

• Membre de la cellule dédiée à la gestion de l'après crise des entreprises suivies en pépinières et en incubateurs « Pendant et après la crise sanitaire : Accompagner autrement », animée par le RésO IP+ d'AD'OCC.

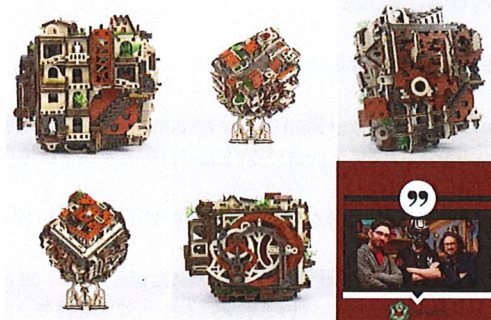
• Maintien du lien individuel avec les dirigeants - Prise de contact avec les entreprises accompagnées - suivi de leurs démarches – Point d'écoute (soutien moral) et d'appui - Multiplication des moments de rencontre entre les chefs d'entreprises et de la vie des réseaux (hebdomadaire) – Rencontres en visio (point de situation – dispositifs mobilisés – difficultés rencontrées et solutions) - Mise en place de Webinaires – coordination de l'action « du chocolat pour les soignants du CH » porté par l'Inter-Réseaux (Club des entreprises du CH et la Table Ovale).

• Coordination d'actions permettant aux entreprises de reprendre leur activité de façon sécurisée : Capitalisation des besoins en matériels de sécurité et de protection (gel – masques – lunettes – protection des postes de travail) – Organisation d'approvisionnements groupés en partenariat avec les réseaux d'entreprises départementaux (+ de 300000 masques, 800l de gel malgré les problèmes d'approvisionnement).

• Mise en place de mesures de report et d'exonération de loyers pour les entreprises hébergées (3 mois).

• Plan de relance économique territoriale et accompagnement à la « sortie » de crise : accompagnement soutenu des entreprises (Recherche de financement – facilitation de l'accès aux informations – repositionnement et stratégie dans le contexte de crise – sécurisation et anticipation financière ...) – campagne de communication sur les entreprises – Promotion du consommateur local.

NKD Puzzle, entreprise installée à Lodève
suivie par la pépinière d'entreprises du Cœur d'Hérault
Lauréat du Prix de la TPE 2020



LES CHIFFRES CLES 2020

32 entreprises* et porteurs de projet
suivis en pépinière

44 emplois créés par
ces entreprises en 2020

113 emplois cumulés en 2020

3 500 000 € de Chiffre d'affaires généré par ces
entreprises

2 000 000 € de fonds, prêts et subventions levés

■ Performance :

- Taux de pérennité à 3 ans : 96 %
- Taux de pérennité à 5 ans : 89 %
- Taux de pérennité à 7 ans : 90 %
- **53 millions de CA généré** par les entreprises accompagnées depuis 2009
- **315,5 emplois créés**

2178 entreprises inscrites sur MonCoeurdHerault.fr

362 jours cumulés pour **15** coworkers réguliers à Novel.id

* voir détails en annexe page 30

Contribue au DEF 3 de la charte du Pays

6. Aménagement du territoire et transition énergétique

Le pôle «Aménagement» du Pays exerce plusieurs missions relevant des défis 4 « L'Agriculture », 5 « L'exigence Environnementale » et 6 « L'Urbanisme, le logement et la mobilité ». Il pilote les deux compétences du Pays : Le Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT) et le Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET). Par ailleurs, le pôle anime le programme Bourgs Centres d'Occitanie et se renforce sur les missions Forêt et Agriculture.



CE QU'IL FAUT RETENIR POUR 2020

- Le Pays a été lauréat à des appels à projets d'envergure nationale, afin de développer une mission Agriculture et Alimentation. Il s'agit de financements provenant de la Fondation Carasso et de l'Etat, via la Programme National de l'Alimentation (PNA). Ainsi, le Pays peut développer et mettre en œuvre un Projet Alimentaire de Territoire (PAT). A titre d'exemple, une étude portant sur les friches agricoles du Pays a été présentée en février par des étudiants de l'université Paul-Valéry de Montpellier.
- Le Pays a voté sa Charte Forestière Territoriale et a été lauréat d'un appel à projet permettant d'animer cette Charte forestière.
- Le Pays a voté son Plan Climat en Janvier 2020 et peut engager désormais sa mise en œuvre. Ainsi, le Comité des référents Territoriaux, organe représentant les communes du Pays, a pu être organisé en fin d'année et le GURE (Guichet Unique de la Rénovation Energétique) constitué.
- Le Cœur d'Hérault a également rejoint les Territoires à Energie Positive (TEPOS), afin de bénéficier de leur soutien et du réseau de territoires engagés.
- En matière de mobilité, le Pays lance la plateforme de covoiturage Picholines.fr, l'une des 4 expérimentations de la Région Occitanie, afin d'organiser les déplacements sur son territoire et vers ses voisins. Le Pays est également lauréat de l'appel à projet de l'ADEME « Vélo et Territoire », permettant de soutenir la pratique cyclable.
- SCoT : Approfondissement des travaux sur le Document d'Orientations et d'Objectifs (DOO), dernière phase du document, démarrage de la réalisation du Document d'Aménagement Artisanal et Commercial (DAAC), véritable volet commercial du SCoT. En septembre, un Conseil des Maires a permis de relancer la réalisation du SCoT.

Paroles d'acteurs...



“

L'association GEFOSAT, créé en 1978, a développé des compétences et des réponses aux enjeux énergétiques des territoires et des populations. Le conseil aux particuliers est une action essentielle, au cœur de leur métier, également la lutte contre la précarité énergétique (formations, dispositifs locaux...).

L'association porte également des projets d'envergure européenne sur la performance énergétique des bâtiments et leurs usages. Elle est engagée aujourd'hui auprès des territoires, dont le Cœur d'Hérault, dans un service public de la rénovation énergétique, au travers de conseils (gratuits et non commerciaux) aux particuliers, mais également avec un accompagnement aux travaux : c'est le Guichet Unique de la Rénovation Energétique. Ce service de conseils est étendu ponctuellement aux communes pour leurs bâtiments publics.

Claudia Boude - spécialiste des questions énergétiques de l'habitat au Gefosat



Premier Conseil des Maires «SCOT» du mandat à Paulhan



Signature de la Charte Forestière Territoriale du Cœur d'Hérault

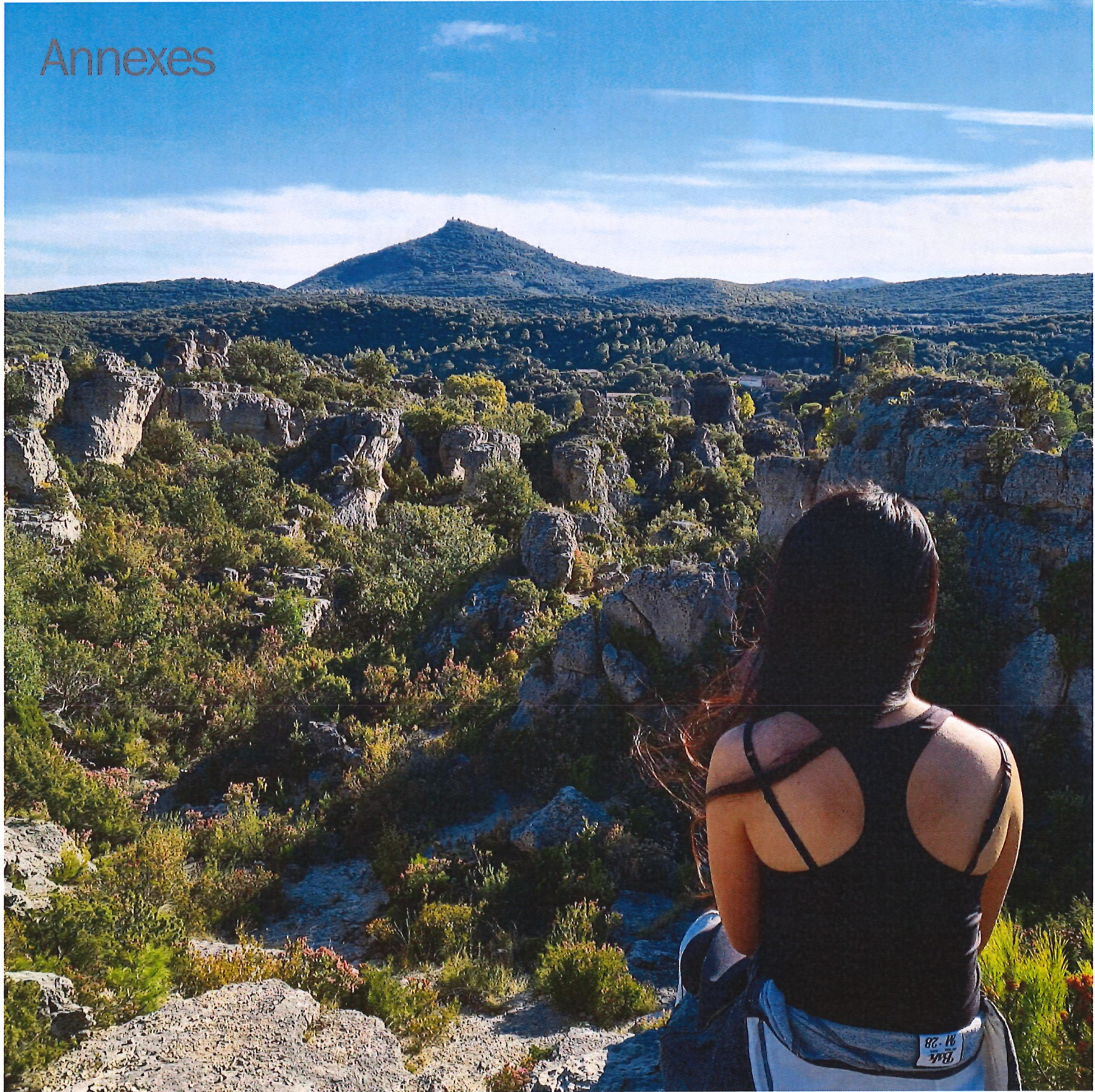
LES CHIFFRES CLES 2020

- 1** Plan Climat Air Energie Territorial voté
- 1** Charte Forestière Territoriale votée
- 1** Plateforme de covoiturage en ligne ouverte : Picholines.fr
- 3** Appels à Projets Nationaux dont le Pays est Lauréat
- 1** Conseil des Maires SCoT



Contribue aux DEFIS 4, 5 et 6 de la charte du Pays

Annexes



Programme européen Leader - 8 Dossiers programmés en 2020

Intitulé de l'action	Bénéficiaire	montant total	montant leader
AIIPriv – Sécurisation des données en déplacement	SAS ALLPRIV	83 950 €	30 000 €
Promotion de la démarche « Zéro déchet » sur les évènements du Cœur d'Hérault	Syndicat Centre Hérault	47 699 €	30 527 €
La Distillerie, un Tiers Lieu pour créer, expérimenter et fabriquer	Ass. La Distillerie	86 804 €	48 403 €
Vers un géoparc en Centre Hérault – phase 1	Demain la terre	95 099 €	60 000 €
Installation de bornes numériques à usage touristique en Lodévois et Larzac	CCLL	29 076 €	18 608 €
La Bergerie des rêves – AAP Tourisme Hébergements de groupe	SAS La Bergerie des rêves	103 423 €	30 000 €
Animation – gestion 2019 du GAL Cœur d'Hérault	SYDEL du Pays Cœur d'Hérault	105 738 €	84 590 €
Animation – gestion 2020 du GAL Cœur d'Hérault	SYDEL du Pays Cœur d'Hérault	119 259 €	95 407 €
TOTAL		671 051 €	397 538 €

Programme européen Leader - 5 nouveaux dossiers sélectionnés en 2020

Promotion des créations de l'Atelier de recherche en céramique de St Jean de Fos	Association des potiers de St Jean de Fos
Projet expérimental Espace Ouvert à Lodève Entrepreneurial (EOL'IE)	Ariac
Démarche RSE et attractivité du territoire	SYDEL Pays Cœur d'Hérault
Renforcement de l'attractivité touristique du Cœur d'Hérault	SYDEL Pays Cœur d'Hérault
Création d'un gîte de groupe « Le Mas des Tilleuls » à Aniane	SCI MD Ferrand

Programme européen Leader - 11 Dossiers payés en 2020

intitulé du projet	Maître d'ouvrage	Montant versé	
Etude prospective pour l'identification d'un réseau d'acteurs dans la réalisation du village expérimental de Cantercel et sollicitation des partenaires prioritaires	Association Sens Espace Europe	5 914 €	solde
Etudes préalables à la réhabilitation de la cave coopérative de Saint Jean de La Blaquière dans le cadre d'un projet de développement économique local (Hôtel de Caves)	Communauté de communes du Lodévois et Larzac	29 120 €	solde
Animation – Gestion du programme Leader pour l'année 2017	SYDEL du Pays Cœur d'Hérault	77 819 €	solde
Faisabilité d'une solution alternative pour la couverture périodique des installations de stockage de déchets (sur le site ISDND de Soumont 34700)	SAS Ouattitude	17 019 €	solde
Développement des bureaux partagés de Montpeyroux (Le Plan B)	Mairie de Montpeyroux	33 038 €	solde
Développement de l'activité par la fabrication et la commercialisation du produit MosaicBox	SAS Naovia	7 758 €	solde
Gestion des rebus domestiques : de la collecte à la revalorisation et au réemploi, et à la sensibilisation citoyenne	Ass. Recyclerie du Lodévois	29 137 €	solde
Auberge de jeunesse, St Jean de Fos	SAS Le Diablotin	18 147 €	acompte
Balades et circuits en VTT et Vélos électriques en Pays Cœur d'Hérault	Ozonne VTT	15 000 €	solde
Espace création, initiative et entrepreneuriat	Mission Locale Jeunes du Cœur d'Hérault	37 655 €	solde
Mise en place d'une filière de végétal local	Ecosud	30 000 €	solde
TOTAL FEADER PAYE EN 2020		300 611 €	

Contrat territorial Régional Occitanie / Cœur d'Hérault 2020 :

Action	Maître d'ouvrage	Lieu	Montant total HT	Aide régionale
Mise en accessibilité des bâtiments publics	Commune	SAINT FELIX DE LODEZ	270 247 €	11 967 €
Bourg-Centre : Requalification des espaces publics du centre-ville - Tranche 1	Commune	GIGNAC	250 000 €	69 050 €
Mise en accessibilité des bâtiments communaux	Commune	GIGNAC	19 500 €	5 850 €
Mise en accessibilité des bâtiments communaux	Commune	SAINT JEAN DE FOS	224 126 €	50 000 €
Bourg-centre : Mise en accessibilité de l'école primaire Prémierlet	Commune	LODEVE	99 730 €	29 919 €
Réhabilitation du centre de santé de Plaissan	Commune	PLAISSAN	118 000 €	à l'instruction
Bourg-Centre : Réhabilitation du théâtre du Sillon	CCC	CLERMONT L'HERAULT	2 174 519 €	543 630 €
Création d'une salle d'activités	Commune	LA BOISSIERE	280 000 €	70 000 €
Bourg-Centre : Réaménagement d'une maison vigneronne en maison des associations	Commune	MONTARNAUD	374 207 €	112 262 €
Aménagement du pôle d'accueil touristique du village	Commune	MOUREZE	132 852 €	19 160 €
Restauration de la chapelle de l'abbaye d'Aniane	CCVH	ANIANE	1 300 000 €	à l'instruction
Restauration du cloître de l'abbaye d'Aniane	CCVH	ANIANE	303 452 €	à l'instruction
Opération façade Lodève	Commune	LODEVE	200 000 €	80 000 €
Désenclavement du centre-bourg	Commune	SOUBES	819 520 €	100 000 €
Création d'une liaison douce entre le lycée et le centre-ville	Commune	GIGNAC	509 185 €	203 674 €
Aménagement et sécurisation du cheminement piéton en entrée d'agglomération	Commune	PUILACHER	221 553 €	14 390 €
Création d'une liaison cyclable entre le collège Paul Dardé et le quartier Saint Martin	Commune	LODEVE	130 200 €	32 547 €
Aménagement des avenues Marcellin Albert, Cardinal de Fleury et des abords de la place Marcel Compan	Commune	SAINT FELIX DE LODEZ	1 100 000 €	9 900 €

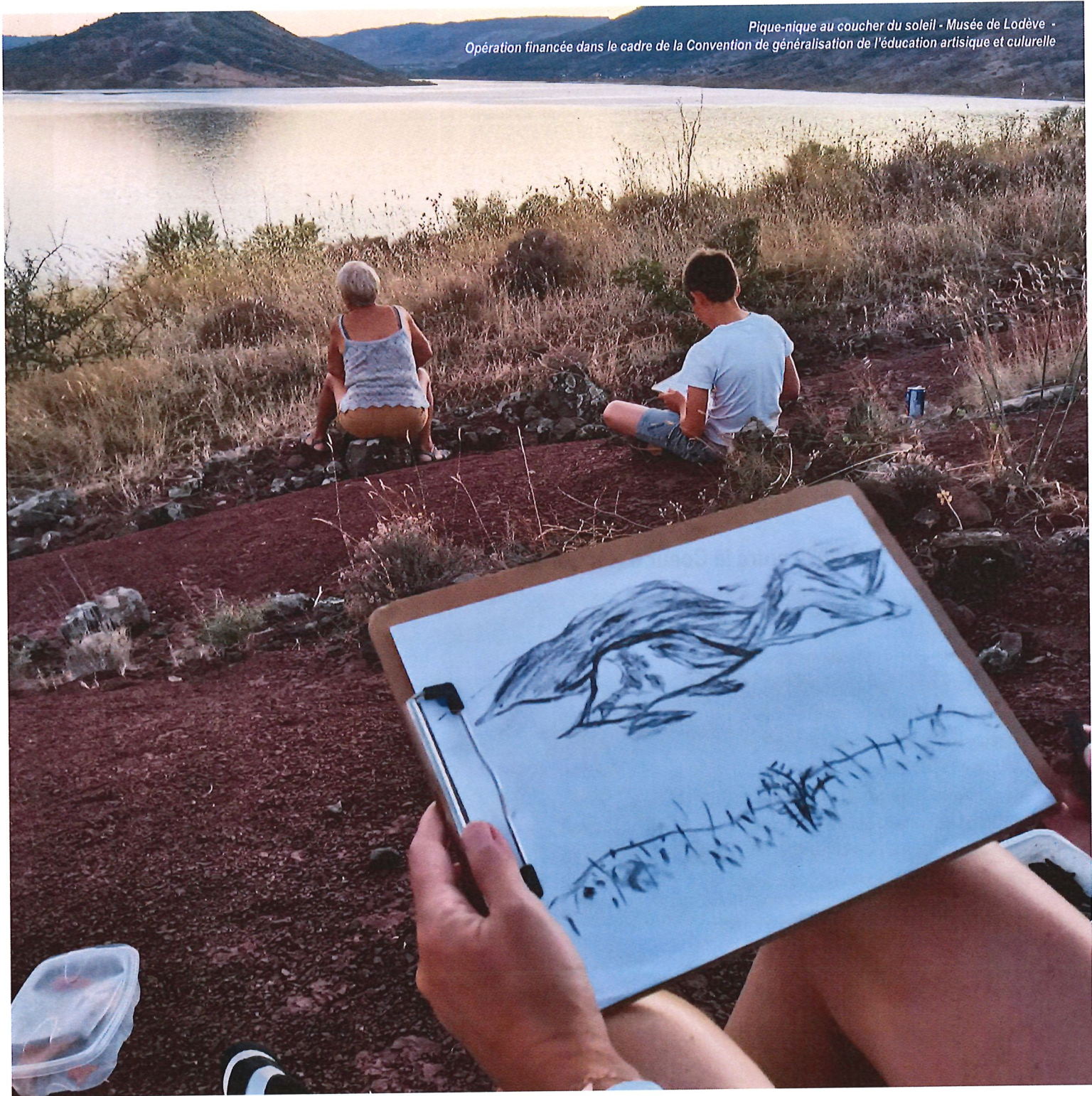
Contrat territorial Régional Occitanie / Cœur d'Hérault 2020 (suite) :

Action	Maître d'ouvrage	Lieu	Montant total	Aide régionale
Requalification des espaces publics	Commune	SAINT PAUL ET VALMALLE	750 347 €	126 441 €
Aménagement des rues du centre ancien	Commune	ROMIGUIERES	354 827 €	70 965 €
Travaux de restauration du fleuve Hérault	CCVH	Fleuve Hérault	433 692 €	86 738 €
Construction d'une aire de stationnement	Commune	LODEVE	142 200 €	35 271 €
PEM routier	CCVH	GIGNAC	2 700 000 €	1 350 000 €
Passerelle entre la zone Cosmo et le lycée de Gignac	CCVH	GIGNAC	1 616 000 €	à l'instruction
Ingénierie 2020	SYDEL	CŒUR D'HERAULT	205 365 €	50 000 €
TOTAL			16 345 522 €	2 971 764 €

Contrat de ruralité 2020 entre le Cœur d'Hérault et l'Etat

Intitulé du projet	Localisation	Maître d'ouvrage	DSIL - DETR	Montant total
Création d'un Pôle d'échange multi-modal	Gignac	CCVH	184 712 €	2 700 000 €
Requalification et mise en sécurité de l'ilot d'Enoz	Clermont l'Hérault	Commune	87 207 €	218 016 €
Construction d'un groupe scolaire	Argelliers	Commune	500 000 €	1 842 950 €
Maison de santé pluri-disciplinaire	Aspiran	Commune	118 213 €	633 000 €
Maison de santé pluri-disciplinaire	Lodève	Commune	523 000 €	3 040 000 €
Aménagement voie cyclable et voie piétonne RD 130	Canet	Commune	30 000 €	98 188 €
Réfection de la mairie (toiture et menuiserie)	Celles	Commune	51 777 €	64 721 €
Installation pompe à chaleur Ecole	St Privat	Commune	9 296 €	11 260 €
Rénovation thermique bâtiments communaux	Vendemian	Commune	10 868 €	13 585 €
TOTAL			1 515 073 €	8 621 720 €

Pique-nique au coucher du soleil - Musée de Lodève -
Opération financée dans le cadre de la Convention de généralisation de l'éducation artistique et culturelle



Campagne sur le réseau social Instagram
en faveur des professionnels «Vignobles et découvertes»



Animations «trotinettes dans les vignes» durant le «Fascinant week-end» - octobre 2020

Entreprises suivies par la pépinière en 2020 :

	Raison Sociale	Date Création	Date entrée Pépinière	Activité	Commune
1	ARTLINKER	26/06/2020	20/02/2019	Plateforme numérique permettant la mise en réseau des artistes, lieux d'art et publics ; la géolocalisation des œuvres et des expositions pour une meilleure accessibilité	Saint André De Sangonis
2	GLX	17/08/2017	25/02/2020	Production de produits en composite carbone rationnel à destination du secteur du sport automobile et de l'industrie	Montpeyroux
3	RECKALL	01/12/2016	25/02/2020	Bureau d'étude en électronique, développement et commercialisation de solutions anticollision	Saint André De Sangonis
4	IO TOOLS	26/10/2020	12/11/2020	Conception de systèmes et services IOT pour véhicules industriels spécialisés.	Clermont l'Hérault
5	CERRES INNOVATION	24/04/2019	12/11/2020	Ingénierie mécanique et électronique, achat et installation de produits d'irrigation, notamment canons à eau, dépannage, service après-vente (SAV) mais également fabrication de ces produits	Montarnaud
6	ZEPHALTO	05/12/2016	31/03/2016	Développement et exploitation d'un nouveau type d'aérostat permettant des vols scientifiques et commerciaux inédits.	Le Pouget
7	ATOUT TERROIR	21/10/2016	31/03/16	Agence de valorisation de l'offre commerciale par l'accompagnement et le conseil aux viticulteurs engagés dans la démarche de développement durable et d'économie sociale et solidaire	Saint André De Sangonis
8	SEVEN	14/03/2017	12/12/2013	Animation de la filière bioGNV en Occitanie (production, distribution et mobilité) - solution opérationnelle pour un transport durable et compétitif	Saint André de Sangonis
9	ALLPRIV	07/11/2017	20/03/2015	Développement et commercialisation d'une solution de sécurisation de données à destination de TPE - PME	Aniane
10	HYDROFIB	31/01/2017	01/01/2014	Développement et commercialisation d'une solution écologique d'hydrosédiment, hydroensemencement et hydrocouverture	Montpeyroux
11	ECOSUD	10/02/17	18/07/17	Producteur de fournitures végétales pour l'aménagement des espaces naturels. Conseils et assistance à maîtrise d'œuvre. Réalisation de chantiers rivière	Saint André de sangonis
12	ROLLER DANCE	06/01/2016	25/01/2018	Activité de loisir autour du roller avec la plus grande piste de France	Clermont l'Hérault
13	AUX QUATRE ELEMENTS	20/07/2018	21/06/2018	Conception et distribution d'une gamme de biscuits sucrés et salés	Pégairolles de l'Escalette
14	ES NATURA	12/03/2018	21/06/2018	Développement et conception de produits cosmétiques à partir d'actifs naturels	Soubès
15	SANTHEAL	12/01/2019	20/02/2019	Fabrication, commercialisation de beurre de karité cru , en première pression à froid, labellisé Biologique et Équitable	Saint André de sangonis
16	MEDIPROTHESES	04/08/2016	26/09/2019	Cabinet de prothèses oculaires et épithèse, développement d'un cabinet mobile	Argelliers
17	ESCALETES DE MONT-PELLIER	01/07/2019	26/09/2019	Fabrication artisanal de biscuits	Saint Saturnin de Lucian
18	POLY MECA CONCEPT	29/05/2019	26/09/2019	Chaudronnerie, soudure industriel, bureau d'étude	Saint André de sangonis
19	NKD PUZZLE	20/06/2019	26/09/2019	Conception et fabrication de boîtes à énigmes	Lodève



Séance d'installation du nouveau comité syndical du Pays en présence des anciens et nouveaux élu-e-s - Octobre 2020

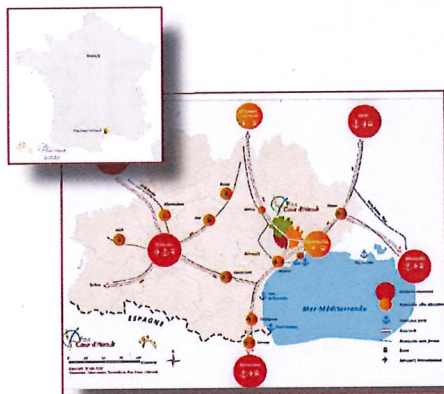


Conférence «En transition» de Rob Hopkins à Gignac - Septembre 2020



Affluence record à Novel.id pour la Cérémonie des voeux en forme d'hommage à Monsieur Louis Villaret - janvier 2020





BILAN D'ACTIVITÉS 2020



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional



Les membres du Sydel du Pays Cœur d'Hérault