

République Française
Département de l'Hérault
SYNDICAT DE DEVELOPPEMENT LOCAL (SYDEL)
DU PAYS CŒUR D'HERAULT
~~~~~



Délibération n° 2018-17 du Comité syndical du vendredi 04 mai 2018

Convention 2018 pour l'animation de l'Espace Info Energie

L'an deux mil dix huit le vendredi 4 mai à neuf heures, le Comité Syndical du SYDEL du Pays Cœur d'Hérault, convoqué sur la base de l'article L2121-17 Alinéa 2 du Code Général des Collectivités Territoriales, s'est réuni à la Communauté de Communes du Clermontais – 20 avenue Raymond Lacombe – 34800 Clermont L'Hérault à l'invitation du Président en date du 18 avril 2018.

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etaient présents ou représentés :                         | Francis BARDEAU, Christian BILHAC (représenté par Berthe BARRE), Olivier BRUN , Claude CARCELLER, Yolande PRULHIERE représentée par Laurent DUPONT), Bernard FABREGUETTES, Jean-Pierre GABAUDAN, Jacky GALABRUN (représenté par Agnès CONSTANT), Jean-Claude LACROIX, Nicole MORERE, Béatrice NEGRIER FERNANDO, Frédéric ROIG (représenté par Bernard GOUJON), Valérie ROUVEIROL, Philippe SALASC, Irène TOLLERET, Jean TRINQUIER, Claude VALERO, Louis VILLARET. |
| Absents ou excusés :                                      | Sébastien ANDRAL, Béatrice FABRE, Jean-Luc FALIP, , Julie GARCIN SAUDO, Vincent GAUDY, Gaëlle LEVEQUE, Jean-Noël MALAN, Marie PASSIEUX, Marie-Pierre PONS, Michel SAINT PIERRE, Laurent SINTES., Jean-François SOTO                                                                                                                                                                                                                                               |
| Invités : 29 ; Quorum : 16 ; Présents ou représentés : 18 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Vu la délibération du 10 décembre 2016 n° 2016-35 attribuant une subvention au Gefosat pour 2017

**Considérant** les co-financements de l'ADEME et de la Région Occitanie pour la mise en lace d'un Espace Info Energie (EIE) assuré par le Gefosat

**Considérant** le partenariat avec le Geofosat depuis plusieurs années pour la mise en place de permanences sur le Cœur d'Hérault

**Considérant** la fréquentation régulière et importante de l'Espace Info Energie ;

Dans le cadre d'un développement durable et d'un accroissement urbain intégré qui respecte mieux l'environnement, il apparaît important de procéder à des économies d'énergie. Il existe un service d'espace information énergie (EIE) qui est assurée par le GEFOSAT grâce à des fonds de l'ADEME et de la Région Occitanie. Il consiste en une permanence téléphonique et en des rendez-vous accordés aux particuliers et aux collectivités. Il dispense des renseignements techniques très pointus en matière d'économie d'énergie.

Afin de rendre plus lisible et plus présent le service assuré par le GEFOSAT, il a été convenu en 2010 de renforcer sa présence par une permanence dans le Cœur d'Hérault. Cela a constitué une amélioration qualitative et quantitative du service fourni aux habitants en matière d'énergie dans l'habitat. Par exemple, en 2017, 160 personnes ont bénéficié des conseils gratuits de l'EIE..

La maîtrise de l'énergie et le développement des énergies renouvelables sont des éléments incontournables d'une politique de territoire aujourd'hui. Ces éléments touchent autant les habitants, que les acteurs économiques ou encore les équipements. L'action touche à la maîtrise de l'énergie, aux impacts environnementaux de l'habitat, à une meilleure compréhension de ces questions par tout un chacun. L'EIE s'intéresse aussi à la précarité énergétique des habitants et peu aider certaines situations critiques en aiguillant les personnes vers d'autres services liés à leurs problèmes. Tout en opérant un conseil non commercial et neutre, l'EIE aide au développement de filières innovantes en matière d'énergies et de matériaux, ce qui a un impact économique.

Un projet de convention de partenariat détermine les conditions de la continuité de l'ESPACE INFO ENRGIE et de la présence du GEFOSAT dans le Cœur d'Hérault pour 2018, afin de développer le conseil aux particuliers, sur la base d'un nombre de permanences de 20 ½ journées sur l'année, dans les locaux du Pays, et l'implication du Geosat sur un ou plusieurs évènements locaux.

Dans le cadre de cette convention le SYDEL du Pays Cœur d'Hérault participe à hauteur de 4000 euros à la mise en œuvre de cette action pour l'année 2018.

**Le Comité Syndical**

**Après en avoir délibéré,**

**DECIDE**

**A l'unanimité des suffrages exprimés**

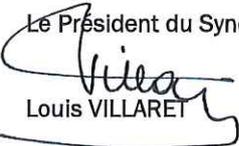
- ✓ **D'Approuver** la poursuite des permanences de L'Espace Info Energie sur le Cœur d'Hérault assurée par le Gefosat
- ✓ **D'Autoriser** le Président à signer la convention de partenariat entre le SYDEL et le Gefosat
- ✓ **D'Autoriser** le versement d'une contribution de 4000€ au Gefosat, crédits prévus au BP 2018 à l'article 6574
- ✓ **D'Autoriser** le Président à signer tout document afférant à cette affaire notamment la convention d'utilisation des locaux de l'Agence économique

Clermont l'Hérault, le 17 Mai 2018

Le Président certifie sous sa responsabilité

La présente délibération exécutoire le 17 Mai 2018

Le Président du Syndicat

  
Louis VILLARET

Publiée le 17 Mai 2018  
Transmise le 17 Mai 2018





Association spécialisée en maîtrise de l'énergie & énergies renouvelables

11ter, avenue Lepic - 34070 Montpellier - 04 67 13 80 90  
[contact@gefosat.org](mailto:contact@gefosat.org) - [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

Siret 316 238 740 000 70 / APE 9499 Z



## ESPACE INFO ENERGIE Pays Cœur d'Hérault



### Rapport d'activité 2017



L'Espace Info Energie porté par l'association GEFOSAT a pour objectif de **sensibiliser et informer le grand public gratuitement et de manière objective sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables.** Notre action est confortée par les engagements pris dans le cadre du Grenelle Environnement et contribue à atteindre les objectifs français en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Notre mission première est de proposer aux particuliers conseils et solutions concrètes pour :

- mieux maîtriser leurs consommations d'énergie : chauffage, isolation, éclairage...
- recourir davantage aux énergies renouvelables : solaire, géothermie, biomasse...

L'Espace Info Energie du GEFOSAT apporte notamment un service de proximité aux habitants des territoires de Sète Agglopôle Méditerranée, du Pays Cœur d'Hérault, de l'Agglomération du Pays de l'Or et de la Communauté de Communes du Pays de Lunel.

Ce rapport présente l'activité de l'Espace Info Energie de GEFOSAT sur le territoire du Pays Cœur d'Hérault en 2017.

## ZOOM sur le Pays Cœur d'Hérault

### Les demandes traitées

|         | En rendez-vous | Par téléphone ou mail | Total |
|---------|----------------|-----------------------|-------|
| En 2017 | 60             | 101                   | 161   |
| En 2016 | 46             | 92                    | 138   |

### La réponse téléphonique

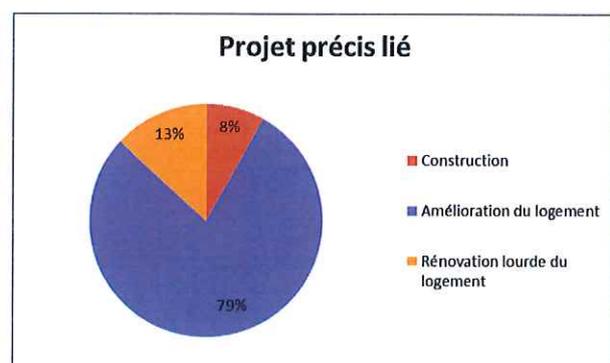
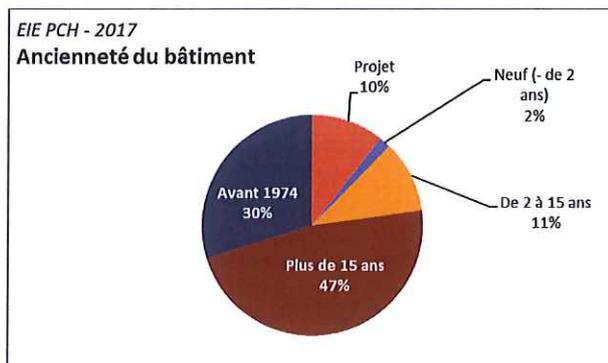
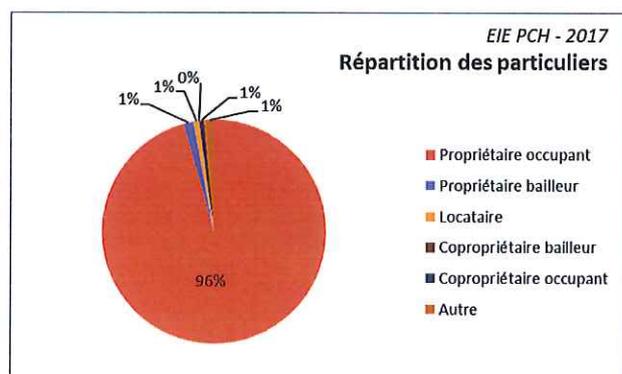
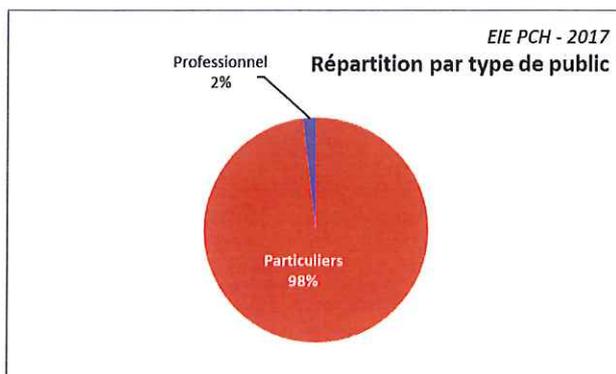
L'accueil téléphonique a été assuré du lundi au vendredi de 9h à 13h (au numéro d'appel 04 67 13 80 94). On peut estimer le nombre de demandes traitées au téléphone provenant du Pays Cœur d'Hérault à environ 101 sur cette période.

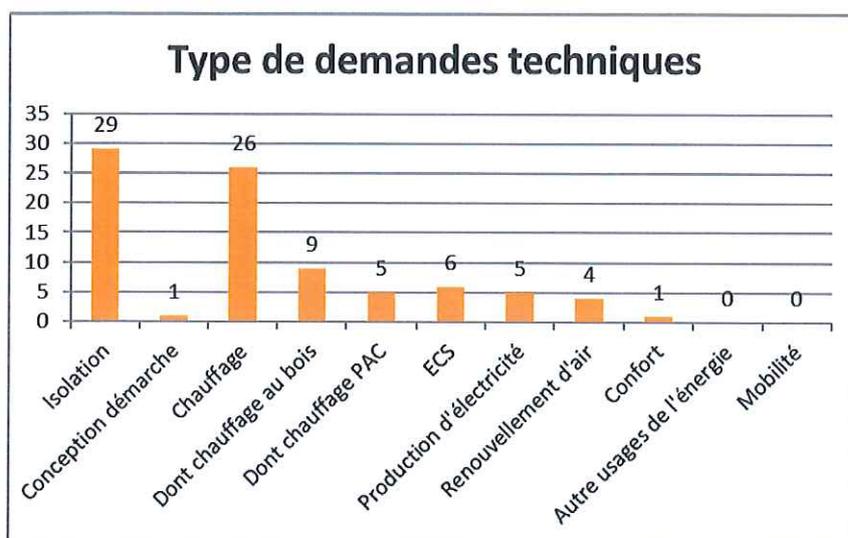
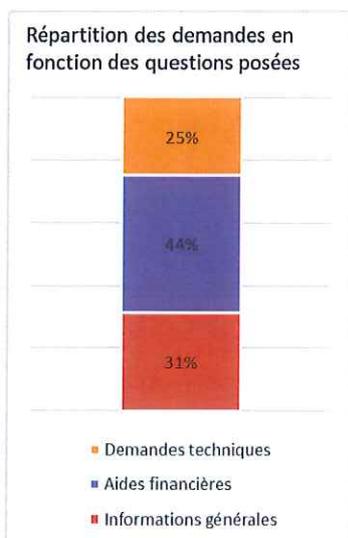
### Les rendez-vous à la permanence du Pouget

L'accueil physique a été proposé dans le cadre de rendez-vous personnalisés au Pouget (Foyer des campagnes – Salle des Mariages) un jeudi après-midi sur deux. 22 demi-journées ont pu être assurées pour 61 rendez-vous, soit un taux de remplissage des permanences de 92%.

- Au Pouget : le 12 janvier (3 rdv), le 26 janvier (3 rdv), le 9 février (3 rdv), le 23 février (3 rdv), le 9 mars (3 rdv), le 23 mars (3 rdv), le 13 avril (3 rdv), le 27 avril (2 rdv), le 11 mai (3 rdv), le 24 mai (3 rdv), le 8 juin (3 rdv), le 22 juin (3 rdv), le 13 juillet (3 rdv), le 27 juillet (3 rdv), le 7 septembre (3 rdv), le 21 septembre (3 rdv), le 12 octobre (2 rdv), le 26 octobre (3 rdv), le 9 novembre (2 rdv), le 23 novembre (1 rdv), le 7 décembre (3 rdv) et le 14 décembre (3 rdv)

Quelques rendez-vous ont eu lieu exceptionnellement à domicile ou au Gefosat lorsque le projet est complexe, urgent, ou avec des personnes âgées ou à mobilité réduite.





**Bilan des actions réalisées par l'EIE PCH**

| Date               | Description                                                                                                                                                   | Lieu                 | Nb de contacts             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|
| 04-janv<br>10-janv | Participation à 5 chroniques radio dédiées à la rénovation pour la Radio Pays d'Hérault sur : EIE, chauffage, aides financières, ventilation et confort d'été | St André de Sangonis | 300<br><i>(estimation)</i> |
| 20 mai             | Evènement final du Défi des Familles à Energie Positive en partenariat avec l'ALE                                                                             | Celles               | 50                         |
| 7 octobre          | Stand d'information EIE et de conseil sur la maîtrise de l'énergie dans le cadre de la Fête de l'Energie avec animation autour de la cuisine solaire          | La Boissière         | 25                         |