

## Conditions Générales de Vente et d'utilisation de l'Annuaire



### Les contractants, ci-après désignés :

- d'une part le Syndicat de développement économique local (Sydel) du Pays Coeur d'Hérault dont le siège est sis 18 avenue Raymond Lacombe 34800 Clermont l'Hérault, éditeur du site internet MonCoeurdHerault.fr;
- d'autre part tout professionnel, personne physique ou morale ayant souscrit aux services fournis par le site MonCoeurdHerault.fr, ci-après dénommée « l'acheteur », « le visiteur » ou « l'utilisateur ».

### Convient de ce qui suit,

#### I - Conditions générales de vente

##### Article 1er – Stipulations générales

Les présentes conditions générales de vente ont vocation à s'appliquer dans le cadre de la fourniture du service en ligne proposé par le site MonCoeurdHerault.fr et dont les caractéristiques sont définies à l'article 2 des conditions générales d'utilisation disponibles à l'adresse suivante :

#### Conditions Générales d'Utilisation de l'annuaire

La souscription au service proposé par le site MonCoeurdHerault.fr emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente par l'acheteur, à l'exclusion de toute autre condition de vente à laquelle il n'aurait pas expressément consenti et de toute autre condition d'achat dont il pourrait se prévaloir.

Toute stipulation contraire est réputée nulle et non écrite.

Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault se réserve le droit de modifier unilatéralement et sans préavis les présentes conditions générales de vente pour des motifs d'intérêt public. Il appartient à l'acheteur d'en vérifier le contenu avant conclusion de la vente.

Les conditions générales de vente applicables sont celles publiées à la date de conclusion de la vente.

##### Article 2 – Conditions de la vente

L'acheteur qui souhaite souscrire au service proposé par le site MonCoeurdHerault.fr doit remplir le formulaire dédié (« *formulaire inscription payante* »).

S'agissant d'un service professionnel, l'acheteur reconnaît être le représentant légal de la société dont il demande l'inscription ou en être le mandataire dûment désigné. Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault ne saurait être tenue pour responsable d'une inscription non autorisée.

La vente est réputée conclue dès que le formulaire à été validé par l'acheteur. Il lui appartient d'en vérifier scrupuleusement les termes avant de procéder à la validation.

Les données enregistrées lors de la validation de la commande valent preuve de la transaction et du consentement des parties.

Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault s'engage à fournir à l'acheteur une confirmation de sa commande par courrier électronique.

Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault archivera l'ensemble de ces données sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle au sens des dispositions de l'article 1348 du Code civil. L'acheteur reconnaît que les registres informatisés de le Sydel du Pays Coeur d'Hérault constituent des preuves de toutes les communications entre les parties.

### **Article 3 – Barème des prix à l'unité et réductions**

La tarification correspond à un abonnement annuel du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année en cours.

Le montant de l'abonnement est de 30 euros Net par an.

### **Article 4 – Conditions de règlement et d'exécution du service**

Le service est fourni à l'acheteur avant paiement, dans les sept jours ouvrables suivant son inscription. (envoi par courrier électronique de ses identifiant et mot de passe)

L'acheteur peut effectuer le paiement de la prestation :

- Par chèque à l'ordre du Trésor public adressé ou remis à :

Madame le régisseur

Laure Sanchez

Maison des entreprises

Zae La Guarrigue

5 rue de la lucques

34725 Saint André de Sangonis

- En espèces, entre les mains du régisseur, à l'adresse susmentionnée

Dans les deux cas, une preuve de remise de paiement sera remise ou adressée à l'acheteur.

L'acheteur dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date d'émission du titre exécutoire pour effectuer son règlement.

A défaut, il encourt la suppression des informations .

#### **Article 6 – Droit de rétractation**

S'agissant d'un contrat de prestation de services conclu entre professionnels, l'acheteur ne dispose d'aucun droit de rétractation.

#### **Article 7 – Litiges**

Toute réclamation portant sur la vente du service MonCoeurdHerault.fr doit être impérativement formulée par courrier postal à l'adresse suivante :

Agence de Développement Economique  
Sydel Pays Coeur d'Hérault  
Mission T.I.C.  
5 rue de la Lucques  
Z.A.E. La Garrigue  
34725 Saint André de Sangonis

#### **Conditions Générales d'Utilisation de l'Annuaire**

#### **Article 8 – Stipulations générales**

Le site internet MonCoeurdHerault.fr permet d'accéder à un service fourni par le Syndicat local de développement économique (Sydel) du Pays Cœur d'Hérault, dont le siège est sis 18 avenue Raymond Lacombe 34800 Clermont l'Hérault, France, joignable par téléphone au numéro suivant : 04-67-44-39-74 ou par courriel à l'adresse suivante :

[contact@moncoeurdherault.fr](mailto:contact@moncoeurdherault.fr)

Le présent site est hébergé par la société Agence Oui, domiciliée Rue des Armillières - Le Forum 34150 Gignac, joignable par téléphone au numéro suivant : 04-67-59-40-69

Le Directeur de Publication est M. Louis Villaret, Président du Sydel Pays Cœur d'Hérault.

Toute visite ou utilisation, à titre gratuit comme à titre onéreux, des services fournis par le site MonCoeurdHerault.fr implique l'acceptation des conditions générales détaillées ci-après. Tout visiteur ou utilisateur est réputé en avoir pris connaissance et s'engage à les respecter, sans préjudice de l'application de la législation en vigueur ou de toute autre condition spéciale d'utilisation d'un service proposé par le site MonCoeurdHerault.fr ou par le Sydel du Pays Coeur d'Hérault.

Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault se réserve le droit de modifier unilatéralement et sans préavis les présentes conditions générales d'utilisation pour des motifs d'intérêt général, sans que cela ouvre droit à indemnité.

#### **Article 9 – Le service**

Le Site MonCoeurdHerault.fr est un portail territorial dédié à l'économie en Cœur d'Hérault. Il se compose d'un moteur de recherche et d'un annuaire des entreprises du territoire du Pays Cœur d'Hérault.

Il a pour vocation d'assurer aux entreprises domiciliées en Pays Cœur d'Hérault qui souscrivent au service (dénommées « utilisateurs ») une visibilité sur internet, les visiteurs pouvant librement et gratuitement consulter les informations qu'elles mettent à leur disposition sur l'espace web que le Sydel du Pays Cœur d'Hérault leur concède, moyennant le paiement d'un abonnement annuel.

L'abonnement comprend :

- Le référencement en ligne de l'utilisateur sur MonCoeurdHerault.fr pendant une année civile,
- La fiche complète de la société au format HTML avec :
  - Son nom
  - L'adresse de son site internet
  - Son courriel
  - L'adresse de son profil FaceBook
  - L'adresse de son profil Twitter
  - 2 numéros de téléphone
  - 1 numéro de Fax
  - Un champ texte pour préciser ses horaires d'ouverture
  - Son logo
  - Une zone de texte de présentation
  - 3 fichiers joints au format pdf
  - 5 mots clés (activités)
  - 10 logos de certification ou appartenance à des réseaux
  - 20 photos
  - 5 vidéos (5 url de vidéos de présentation de l'entreprise ou de ses produits hébergées sur les sites Youtube ou Vimeo)
  - Son adresse (permettant la geolocalisation sur un plan « google map »
- La possibilité d'actualiser la fiche à loisir,
- La publication en ligne de promotions (bons plans), 1 par mois.
- L'affichage du logo, du nom et de l'adresse de la société dans la liste de résultats générés par le moteur de recherche.
- L'accès à un espace réservée aux entreprises membres, comprenant :
  - La possibilité de poster des annonces entre entreprises
  - L'accès à des rubriques d'informations sur les Technologies de l'Information et de la Communication (T.I.C.)

La souscription au service est soumise à l'acceptation de conditions générales de vente, disponibles à l'adresse suivante :

#### Conditions Générales de Vente

L'utilisation ou la visite du service nécessitent une connexion à internet ainsi qu'un ordinateur personnel ou tout autre terminal mobile permettant de consulter des sites web. Le Sydel du Pays Cœur d'Hérault ne saurait en aucun cas être responsable des frais engagés par le visiteur ou l'utilisateur pour accéder à internet et au service, ni du coût éventuel de la communication.

Le Sydel du Pays Cœur d'Hérault invite les utilisateurs du service à conserver une copie des données qu'ils transfèrent sur le site. Elle ne saurait être tenue pour responsable de leur déperdition en cas de problème technique.

Il appartient au visiteur ou à l'utilisateur de vérifier que son matériel ou ses logiciels ne perturbent en aucune manière le bon fonctionnement du service. Le cas échéant, le Sydel du Pays Coeur d'Hérault se réserve le droit d'engager la responsabilité pénale et/ou civile du visiteur ou de l'utilisateur négligent ou malveillant.

Le service MonCoeurdHerault.fr est disponible en permanence, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Toutefois, le Sydel du Pays Coeur d'Hérault se réserve le droit de le suspendre sans préavis pour cause de maintenance ou de difficulté technique. La responsabilité du Sydel ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit du fait des opérations susmentionnées, ces interventions n'ouvrent pas droit à indemnité.

Le service MonCoeurdHerault.fr peut à tout moment être modifié ou supprimé par le Sydel du Pays Coeur d'Hérault pour des motifs d'intérêt général sans que sa responsabilité puisse être recherchée, à quelque titre que ce soit.

#### **Article 10 – Protection des données personnelles**

Les données fournies par les utilisateurs du service MonCoeurdHerault.fr sont stockées sur les serveurs de la société Agence Oui, ce à quoi l'utilisateur consent en souscrivant au service.

Elles sont traitées dans le respect de la protection de la vie privée et des données personnelles.

Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault se réserve toutefois le droit d'identifier et de collecter les adresses IP des contrevenants à la législation en vigueur ou aux présentes conditions générales d'utilisation pour, le cas échéant, les transmettre aux autorités administratives ou judiciaires compétentes.

Par application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite « Loi informatique et Liberté », l'utilisateur dispose d'un droit de consultation, de modification et de retrait de toute donnée à caractère personnel collectée par le Sydel du Pays Coeur d'Hérault. Ce droit peut être exercé par courriel à l'adresse suivante : [contact@moncoeurdherault.fr](mailto:contact@moncoeurdherault.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Agence de Développement Economique  
Sydel Pays Coeur d'Hérault  
Mission T.I.C.  
5 rue de la Lucques  
Z.A.E. La Garrigue  
34725 Saint André de Sangonis

Les bases de données utilisateurs constituées par le Sydel du Pays Coeur d'Hérault font l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1614961.

Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault informe l'utilisateur du chargement de « cookies » sur les terminaux utilisateurs en vue de faciliter l'accès au service MonCoeurdHerault.fr.

#### **Article 11 – Souscription au service**

Les informations fournies par l'utilisateur lors de la procédure de souscription au service doivent être sincères et complètes. L'utilisateur s'engage à les mettre à jour dès que nécessaire. A défaut, le Sydel du Pays Coeur d'Hérault se réserve le droit de résilier sans préavis son abonnement.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses données personnelles depuis le terminal par lequel il consulte ou modifie les informations qu'il a fournies au site MonCoeurdHerault.fr.

Il appartient à l'utilisateur de fermer correctement sa session après utilisation du service. Il est réputé responsable des actions effectuées à partir de son compte personnel.

L'utilisateur peut à tout moment désactiver son compte personnel. L'ensemble des données fournies au site MonCoeurdHerault.fr sont alors immédiatement inaccessibles. Les sommes engagées par l'utilisateur au titre de la prestation de service ne seront en aucun cas remboursées.

Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault se réserve le droit de résilier sans préavis le compte d'un utilisateur contrevenant aux présentes conditions générales d'utilisation. En cas de résiliation, les sommes engagées par l'utilisateur au titre de la prestation de service ne seront en aucun cas remboursées.

## Article 12 – Utilisation du service

L'utilisateur est responsable de toutes les informations qu'il publie sur le site MonCoeurdHerault.fr. Il ne saurait ignorer qu'elles sont laissées à la disposition du public. Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault n'exerce aucune modération a priori des contenus soumis par les utilisateurs du service.

Par conséquent, l'utilisateur s'engage à respecter la législation en vigueur et à ne pas troubler l'ordre public de quelque manière que ce soit.

Il est ainsi rigoureusement interdit, sans que cette énumération soit exhaustive :

- de faire l'apologie du nazisme, du racisme ou des crimes contre l'humanité,
- d'inciter à la violence, à la haine raciale ou à la pédopornographie,
- de tenir des propos injurieux ou diffamatoires,
- de proférer des menaces, de se livrer au chantage, au harcèlement ou à tout acte pouvant porter atteinte à la vie privée d'autrui ou à la dignité humaine,
- d'usurper l'identité d'autrui,
- de falsifier des données,
- de diffuser volontairement un contenu infesté par un virus informatique,
- d'utiliser des failles techniques du site à des fins malveillantes,
- d'accéder frauduleusement aux bases de données des utilisateurs,
- de publier sans autorisation un contenu protégé par des droits d'auteur,
- de publier des informations pouvant inciter à la commission d'un ou plusieurs de ces actes.

L'utilisateur qui constaterait qu'un contenu publié sur le site MonCoeurdHerault.fr est illicite est invité à le signaler aux administrateurs. Cependant, tout signalement abusif est susceptible d'être sanctionné et d'engager la responsabilité de son auteur.

## Article 13 – Propriété intellectuelle

L'ensemble du site MonCoeurdHerault.fr relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents photographiques.

L'utilisateur, en souscrivant un abonnement au service, accorde à le Sydel du Pays Coeur d'Hérault le droit d'exploiter les données qu'il lui fournit sans limitation de durée, ce qui comprend le droit de les reproduire, de les publier et de les diffuser gratuitement, aux fins d'assurer la promotion et le fonctionnement correct du service.

Le Sydel du Pays Coeur d'Hérault n'est pas responsable du contenu des sites externes vers lesquels des liens hypertextes publiés sur le site MonCoeurdHerault.fr dirigerait.

#### **Article 14 – Réclamations**

En cas de difficulté technique ou de question se rapportant à la prestation de service, le visiteur ou l'utilisateur est invité à soumettre sa réclamation par courriel à l'adresse suivante :  
[contact@MonCoeurdHerault.fr](mailto:contact@MonCoeurdHerault.fr)

#### **Article 15 – Election de juridiction**

Tout litige entre le Sydel du Pays Coeur d'Hérault, éditeur du site MonCoeurdHerault.fr, et un utilisateur du service relève du tribunal compétent du ressort de Montpellier.